



## REGULAMIN

### § 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez firmę Galileusz Wieliczka Spółka z o.o., ul. Legionów 2/2, 32-020 Wieliczka, NIP: 6832137161, REGON: 528441801 (zwanych dalej „Galileusz Wieliczka”).

### § 2. Organizacja zajęć

1. Galileusz Wieliczka oferuje kursy, korepetycje indywidualne i grupowe.
2. Uczestnikami zajęć są dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym oraz młodzież szkół średnich a także osoby dorosłe.
3. Galileusz Wieliczka zapewnia, że osoby prowadzące zajęcia posiadają odpowiednie kwalifikacje.
4. Uczniowie zobowiązani są do punktualnego i regularnego przychodzenia na zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych.
5. W przypadku nie uprzedzenia Galileusz Wieliczka o nieobecności na lekcji, najpóźniej w dniu poprzedzającym lekcję, ale nie później niż do godziny 19.00 niezależnie od dnia tygodnia, Klient zobowiązany jest zapłacić za zajęcia na których się nie pojawił.
6. Odwołanie korepetycji indywidualnych z zachowaniem powyższych warunków skutkuje nie naliczeniem opłaty, jednak absencja powinna być odpowiednio uzasadniona (choroba, ważny wyjazd, inna istotna przyczyna). W przypadku, gdy lekcje będą odwoływane w sposób uporczywy, Galileusz Wieliczka ma prawo zaproponować i zastosować inną stawkę za lekcję.
7. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania porządku i przestrzegania regulaminu. Uczestnik w szczególności nie może przeszkadzać pozostałym uczestnikom zajęć pod rygorem wypisania z kursu w najbardziej skrajnych przypadkach.
8. W związku z ewentualnym wprowadzeniem przez Radę Ministrów ograniczeń na skutek sytuacji epidemiologicznej w kraju, Galileusz Wieliczka zastrzega sobie prawo do zmiany trybu nauki ze stacjonarnego na zdalny (wideokonferencje).
9. Zawarcie umowy zachodzi poprzez jedną z następujących czynności: zapłatę za zajęcia lub zaakceptowanie regulaminu w formularzu rezerwacji lub systemie „Active now” lub poprzez fizyczne podpisanie dokumentu regulaminu.

### § 3. Warunki płatności za zajęcia

1. Wysokość opłaty za zajęcia wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na stronie <https://www.galileusz.com.pl/wieliczka/>



2. Opłatę za zajęcia należy dokonać przelewem na wskazany rachunek bankowy na stronie <https://www.galileusz.com.pl/wieliczka/>. Przelewy można realizować za pośrednictwem systemu T-Pay.
3. Opłatę za zajęcia **indywidualne** należy wnieść z góry, najpóźniej w dniu poprzedzającym odbywanie się zajęć.
4. Pierwsza lekcja w przypadku **korepetycji grupowych** jest realizowana na zasadach jak przy zajęciach indywidualnych. W przypadku kolejnych **korepetycji grupowych**, opłatę należy wnieść z góry za cały miesiąc, niezależnie od obecności na nich. W wyjątkowych sytuacjach można ustalić mniejszą liczbę lekcji w danym miesiącu. Możliwe są płatności w ratach lub innym trybie, ale wyłącznie za szczególną zgodą obydwu stron. Galileusz Wieliczka może odstąpić od naliczenia opłaty osoby nieobecnej, ale wyłącznie wtedy, gdy pozostałe osoby obecne na zajęciach opłacą lekcję zgodnie z obowiązującym cennikiem właściwym dla ilości osób obecnych na zajęciach (np. gdy grupa jest 2-osobowa i jedna jest nieobecna to warunkiem odstąpienia od naliczenia opłaty jest zapłata osoby obecnej jak za lekcję indywidualną).
5. Opłatę za **kursy** (większe grupy) należy wnieść z góry, niezależnie od obecności na nich. Możliwe są płatności w całości za cały kurs lub w ratach lub innym trybie za szczególną zgodą obydwu stron.
6. W przypadku spóźnienia się na zajęcia przez Klienta, lekcja nie przedłuża się, tj. kończy po upływie wcześniej ustalonego czasu trwania zajęć od zaplanowanej godziny, a kwota należna za lekcję nie uszczupla się.
7. W przypadku zaległości w regulowaniu zobowiązań, Galileusz Wieliczka ma prawo odmówić przeprowadzenia zajęć.
8. W przypadku nieobecności klienta na zajęciach, Galileusz Wieliczka ma prawo zagospodarować termin dla innego uczestnika.
9. W przypadku niedyspozycji korepetytora zwykle prowadzącego zajęcia z danym uczniem, Galileusz Wieliczka dochowa wszelkich starań, aby zorganizować zastępstwo przez innego kompetentnego korepetytora.
10. Galileusz Wieliczka ma prawo księgować wpłaty na najstarsze zobowiązania niezależnie od tytułu przelewu wpisanego przez Klienta a także zaliczać wpłacone środki jako nadpłatę na przyszłe lekcje.

#### § 4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze strony [www.galileusz.com.pl/wieliczka/](http://www.galileusz.com.pl/wieliczka/) i innych oferowanych przez Galileusz Wieliczka usług konieczne jest posiadanie dostępu do sieci Internet, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji i posiadanie aktywnego adresu e-mail.
2. Galileusz Wieliczka nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony [www.galileusz.com.pl/wieliczka/](http://www.galileusz.com.pl/wieliczka/). W szczególności dostęp do strony [www.galileusz.com.pl/wieliczka/](http://www.galileusz.com.pl/wieliczka/) może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
3. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym.



## § 5. Reklamacje i zwroty

1. Aby złożyć reklamację dotyczącą kursu lub korepetycji, należy wypełnić formularz reklamacyjny znajdujący się w siedzibie jednostki, a następnie wysłać wiadomość na adres [wieliczka@galileusz.com.pl](mailto:wieliczka@galileusz.com.pl).
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od doręczenia, a Klient zostanie powiadomiony o wyniku jej rozpatrzenia tą samą drogą, którą reklamacja została nadana.
3. Reklamację można złożyć najpóźniej do 14 dni od daty zajęć.
4. Klientowi rezygnującemu z kursów nie przysługuje prawo do zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
5. Zwrot wniesionej opłaty za zajęcia przysługuje Klientowi tylko wtedy, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie firmy Galileusz Wieliczka.

## § 6. Polityka prywatności

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych informujemy, iż:
  - a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma Galileusz Wieliczka Spółka z o.o., ul. Legionów 2/2, 32-020 Wieliczka, NIP: 6832137161, REGON: 528441801, reprezentowana przez Łukasza Gawrońskiego; email: [wieliczka@galileusz.com.pl](mailto:wieliczka@galileusz.com.pl)
  - b) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usług na najwyższym poziomie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług;
  - c) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie firma Galileusz Wieliczka Spółka z o.o., ul. Legionów 2/2, 32-020 Wieliczka, NIP: 6832137161, REGON: 528441801, reprezentowana przez Łukasza Gawrońskiego; email: [wieliczka@galileusz.com.pl](mailto:wieliczka@galileusz.com.pl), do którego następuje zapis na zajęcia;
  - d) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
  - e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres minimalny, do zakończenia świadczenia usług. Po tym terminie dane zostaną zanonimizowane;
  - f) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - g) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;



- h) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Jest Pani/Pan zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości korzystania z pełnej funkcjonalności systemu internetowego.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Galileusz Wieliczka nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Klientów na terenie placówki.
2. Klient przyjmuje do wiadomości fakt o zobowiązaniu korepetytorów do niepodejmowania bezpośredniej współpracy z Klientami firmy Galileusz Wieliczka w czasie świadczenia na jego rzecz usług, oraz przez 36 miesięcy po zakończeniu współpracy. Klient nie może korzystać z usług korepetytora z pominięciem firmy Galileusz Wieliczka.