REGULAMIN

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem" określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez firmę Galileusz Wieliczka Magdalena Gawrońska, ul. Kościuszki 36a/7, 32-020 Wieliczka, NIP: 6792700844, REGON: 389580680; oraz organizowanych przez Galileusz Wieliczka Łukasz Gawroński, Magdalena Gawrońska Spółka Cywilna, ul. Brata Alojzego Kosiby 3, 32-020 Wieliczka, NIP: 6832124922, REGON: 523452295, a także organizowanych przez Galileusz Wieliczka Spółka z o.o., ul. Brata Alojzego Kosiby 3, 32-020 Wieliczka, NIP: 6832137161, REGON: 528441801 (zwanych dalej „Galileusz").

§ 2. Organizacja zajęć

1. Galileusz oferuje kursy, korepetycje indywidualne i grupowe.
2. Galileusz zapewnia, że osoby prowadzące zajęcia posiadają odpowiednie kwalifikacje.
3. Uczniowie zobowiązani są do punktualnego i regularnego przychodzenia na zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych.
4. W przypadku nie uprzedzenia Galileusz o nieobecności na lekcji, najpóźniej w dniu poprzedzającym lekcję, ale nie później niż do godziny 19.00 niezależnie od dnia tygodnia, Klient zobowiązany jest zapłacić za zajęcia na których się nie pojawił.
5. Odwołanie lekcji z zachowaniem powyższych warunków skutkuje nie naliczeniem opłaty, jednak absencja powinna być odpowiednio uzasadniona (choroba, ważny wyjazd, inna istotna przyczyna). W przypadku, gdy lekcje będą odwoływane w sposób uporczywy, Galileusz ma prawo zaproponować i zastosować inną stawkę za lekcję.
6. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania porządku i przestrzegania regulaminu. Uczestnik w szczególności nie może przeszkadzać pozostałym uczestnikom zajęć pod rygorem wypisania z kursu w najbardziej skrajnych przypadkach.
7. W związku z ewentualnym wprowadzeniem przez Radę Ministrów ograniczeń na skutek sytuacji epidemiologicznej w kraju, Galileusz zastrzega sobie prawo do zmiany trybu nauki ze stacjonarnego na zdalny (wideokonferencje).
8. Zawarcie umowy zachodzi poprzez jedną z następujących czynności: zapłatę za zajęcia lub zaakceptowanie regulaminu w formularzu rezerwacji lub systemie „Active now" lub poprzez fizyczne podpisanie dokumentu regulaminu.

§ 3. Warunki płatności za zajęcia

1. Zajęcia indywidualne dla uczniów szkół podstawowych i przedszkoli są z reguły organizowane przez firmę Galileusz Wieliczka Magdalena Gawrońska NIP: 6792700844 a dla uczniów szkół średnich i osób dorosłych przeważnie przez firmę Galileusz Wieliczka S.C. NIP: 6832124922

lub Galileusz Wieliczka Sp. z o.o. NIP: 6832137161, REGON: 528441801. Mogą zdarzyć się wyjątki kiedy jeden z w/w podmiotów będzie obsługiwał klientów z innej grupy rocznikowej.
2. Zajęcia grupowe będą organizowane przez jeden z w/w podmiotów.
3. Wysokość opłaty za zajęcia wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na stronie https://www.galileusz.com.pl/wieliczka/
4. Opłatę za zajęcia należy dokonać przelewem na wskazany rachunek bankowy na stronie https://www.galileusz.com.pl/wieliczka/. Przelewy można realizować za pośrednictwem systemu T-Pay.
5. Opłatę za zajęcia **indywidualne** należy wnieść z góry, najpóźniej w dniu poprzedzającym odbywanie się zajęć.
6. Pierwsza lekcja w przypadku **korepetycji grupowych** jest realizowana na zasadach jak przy zajęciach indywidualnych. W przypadku kolejnych **korepetycji grupowych**, opłatę należy wnieść z góry za cały miesiąc, niezależnie od obecności na nich. W wyjątkowych sytuacjach można ustalić mniejszą liczbę lekcji w danym miesiącu. Możliwe są płatności w ratach lub innym trybie, ale wyłącznie za szczególną zgodą obydwu stron. Galileusz może odstąpić od naliczenia opłaty osoby nieobecnej, ale wyłącznie wtedy, gdy pozostałe osoby obecne na zajęciach opłacą lekcję zgodnie z obowiązującym cennikiem właściwym dla ilości osób obecnych na zajęciach (np. gdy grupa jest 2-osobowa i jedna jest nieobecna to warunkiem odstąpienia od naliczenia opłaty jest zapłata osoby obecnej jak za lekcję indywidualną).
7. Opłatę za **kursy** (większe grupy) należy wnieść z góry, niezależnie od obecności na nich. Możliwe są płatności w całości za cały kurs lub w ratach lub innym trybie za szczególną zgodą obydwu stron.
8. W przypadku spóźnienia się na zajęcia przez Klienta, lekcja nie przedłuża się, tj. kończy po upływie wcześniej ustalonego czasu trwania zajęć od zaplanowanej godziny, a kwota należna za lekcję nie uszczupla się.
9. W przypadku zaległości w regulowaniu zobowiązań, Galileusz ma prawo odmówić przeprowadzenia zajęć.
10. W przypadku nieobecności klienta na zajęciach, Galileusz ma prawo zagospodarować termin dla innego uczestnika.
11. W przypadku niedyspozycji korepetytora zwykle prowadzącego zajęcia z danym uczniem, Galileusz dochowa wszelkich starań, aby zorganizować zastępstwo przez innego kompetentnego korepetytora.
12. Galileusz ma prawo księgować wpłaty na najstarsze zobowiązania niezależnie od tytułu przelewu wpisanego przez Klienta a także zaliczając wpłacone środki jako nadpłatę na przyszłe lekcje.

§ 4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze strony www.galileusz.com.pl/wieliczka/ i innych oferowanych przez Galileusz usług konieczne jest posiadanie dostępu do sieci Internet, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji i posiadanie aktywnego adresu e-mail.
2. Galileusz nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony www.galileusz.com.pl/wieliczka/. W szczególności dostęp do strony

www.galileusz.com.pl/wieliczka/ może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
3. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 5. Reklamacje i zwroty

1. Aby złożyć reklamację dotyczącą kursu lub korepetycji, należy wypełnić formularz reklamacyjny znajdujący się w siedzibie jednostki, a następnie wysłać wiadomość na adres wieliczka@galileusz.com.pl .
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od doręczenia, a Klient zostanie powiadomiony o wyniku jej rozpatrzenia tą samą drogą, którą reklamacja została nadesłana.
3. Reklamację można złożyć najpóźniej do 14 dni od daty zajęć.
4. Klientowi rezygnującemu z kursów nie przysługuje prawo do zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
5. Zwrot wniesionej opłaty za zajęcia przysługuje Klientowi tylko wtedy, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie firmy Galileusz.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Galileusz nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Klientów na terenie placówki.
2. Klient przyjmuje do wiadomości fakt o zobowiązaniu korepetytorów do niepodejmowania bezpośredniej współpracy z Klientami firmy Galileusz w czasie świadczenia na jego rzecz usług, oraz przez 36 miesięcy po zakończeniu współpracy. Klient nie może korzystać z usług korepetytora z pominięciem firmy Galileusz.