

REGULAMIN

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez firmę Magdalena Gawrońska, ul. Kościuszki 36a/7, 32-020 Wieliczka, NIP: 6792700844, REGON: 389580680; (zwanym dalej „Galileusz”).

§ 2. Organizacja zajęć

1. Galileusz oferuje kursy, korepetycje indywidualne i grupowe.
2. Galileusz zapewnia, że osoby prowadzące zajęcia posiadają odpowiednie kwalifikacje.
3. Uczniowie zobowiązani są do punktualnego i regularnego przychodzenia na zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych.
4. W przypadku nie uprzedzenia osoby prowadzącej zajęcia o nieobecności w terminie do 24 godzin, Klient zobowiązany jest zapłacić za zajęcia na których się nie pojawił.
5. W przypadku nie uprzedzenia o nieobecności na zajęciach i braku wpłaty za tą godzinę, dany termin będzie zajęty przez innego Klienta.
6. W związku z ewentualnym wprowadzeniem przez Radę Ministrów ograniczeń na skutek sytuacji epidemiologicznej w kraju, Galileusz zastrzega sobie prawo do zmiany trybu nauki ze stacjonarnego na zdalny (wideokonferencje).

§ 3. Warunki płatności za zajęcia

1. Wysokość opłaty za zajęcia wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na stronie <https://www.galileusz.com.pl/wieliczka/>
2. Opłatę za zajęcia należy dokonać za pośrednictwem strony internetowej <https://www.galileusz.com.pl/wieliczka/platnosc.html> (Przelewy 24) bądź przelewem bankowym na rachunek 11 1140 2004 0000 3102 8152 7678.
3. Opłatę za zajęcia **indywidualne** należy wnieść z góry, najpóźniej w dniu odbywania się zajęć. Nieobecności na zajęciach należy zgłaszać najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień zajęć. Dochowanie tego obowiązku zwalnia klienta z odpowiedzialności za naliczenie opłaty za nieodbyte zajęcia indywidualne.
4. Pierwsza lekcja w przypadku **korepetycji grupowych** jest realizowana na zasadach jak przy zajęciach indywidualnych. W przypadku kolejnych **korepetycji grupowych**, należy wnieść z góry za cały miesiąc, niezależnie od obecności na nich. W wyjątkowych sytuacjach można ustalić mniejszą liczbę lekcji w danym miesiącu. Możliwe są płatności w ratach lub innym trybie, ale wyłącznie za szczególną zgodą obydwu stron. Galileusz w sytuacjach szczególnie uzasadnionych może odstąpić od naliczania opłaty za zajęcia, w których klient był nieobecny.
5. Opłatę za **kursy** (większe grupy) należy wnieść z góry niezależnie od obecności na nich. Możliwe są płatności w całości za cały kurs lub w ratach lub innym trybie za szczególną zgodą obydwu stron.

6. W przypadku spóźnienia się na zajęcia przez Klienta, lekcja nie przedłuża się, tj. kończy po upływie wcześniej ustalonego czasu trwania zajęć od zaplanowanej godziny, a kwota należna za lekcję nie uszczupla się.
7. W przypadku zaległości w regulowaniu zobowiązań, Galileusz ma prawo odmówić przeprowadzenia zajęć.
8. W przypadku nieobecności klienta na zajęciach, Galileusz ma prawo zagospodarować termin dla innego uczestnika.

§ 4. Reklamacje i zwroty

1. Aby złożyć reklamację dotyczącą kursu lub korepetycji, należy wypełnić formularz reklamacyjny znajdujący się w siedzibie jednostki, a następnie wysłać wiadomość na adres wieliczka@galileusz.com.pl.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od doręczenia, a Klient zostanie powiadomiony o wyniku jej rozpatrzenia tą samą drogą, którą reklamacja została nadesłana.
3. Reklamację można złożyć najpóźniej do 14 dni od daty zajęć.
4. Klientowi rezygnującemu z kursów nie przysługuje prawo do zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
5. Zwrot wniesionej opłaty za zajęcia przysługuje Klientowi tylko wtedy, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie firmy Galileusz.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Galileusz nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Klientów na terenie placówki.
2. Klient przyjmuje do wiadomości fakt o zobowiązaniu korepetytorów do niepodjęcia bezpośredniej współpracy z Klientami firmy Galileusz w czasie świadczenia na jego rzecz usług, oraz przez 36 miesięcy po zakończeniu współpracy. Klient nie może korzystać z usług korepetytora z pominięciem firmy Galileusz.