REGULAMIN

§ 1.Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin EDU4U zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w ramach działalności prowadzonej przez EDU4U.

§ 2. Organizacja zajęć

1. EDU4U oferuje kursy, korepetycje indywidualne i grupowe.

2. Cena kursów, korepetycji indywidualnych lub grupowych jest zróżnicowana w zależności od poziomu nauczania, liczebności grupy, formy oraz zawartości merytorycznej, jest zgodna z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej https://www.galileusz.com.pl/warszawa-ursynow/

3. Zajęcia zorganizowane w formie kursu są zajęciami grupowymi. Minimalną liczbą Uczestników kursu jest 5 osób a maksymalną 10 osób. W przypadku niezebrania się minimalnej liczby Uczestników, EDU4U ma prawo nie uruchomić danego kursu i zaproponować inny termin lub inną formę zajęć.

4. W przypadku zmniejszenia się liczby Uczestników w trakcie kursu, EDU4U ma prawo zaproponować Uczestnikom nowe warunki udziału w zajęciach takie, jak zwiększyć opłatę za kurs lub zwiększyć liczebność grupy poprzez połączenie z inną grupą na tym samym lub zbliżonym poziomie lub zaproponować inną formę zajęć na nowych zasadach.

5. Zajęcia dydaktyczne oraz praca Nauczycieli podlega stałemu nadzorowi.

6. Zmiana terminu zajęć ustalana jest każdorazowo z Uczestnikami z min. 1-dniowym wyprzedzeniem.

7. W przypadku nieobecności Nauczyciela, EDU4U zapewnia zastępstwo innego Nauczyciela lub wyznacza nowy termin przeprowadzenia zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć podawana jest z wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych EDU4U przekazuje informację telefonicznie lub smsem w trybie natychmiastowym. EDU4U zastrzega sobie również prawo do zmiany Nauczyciela prowadzącego kursy bez wcześniejszego powiadomienia o tym Uczestników i ich Rodziców/Opiekunów. W przypadku zajęć indywidualnych, ewentualna zmiana Nauczyciela będzie konsultowana z Rodzicem/Opiekunem.

8. EDU4U zastrzega sobie prawo odwoływania zajęć z ważnych powodów (np. nagła choroba Nauczyciela). Odwołane zajęcia nie przepadają. Fakt odwołania zajęć może wydłużyć czas trwania kursu, tak aby ilość zajęć była zgodna z ofertą.

9. Jeśli nastąpi przerwanie kursu z winy EDU4U, EDU4U zobowiązuje się do zwrotu kosztów za zajęcia, które się nie odbyły.

10. EDU4U zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin zajęć, połączenia kilku grup, bądź rozwiązania grupy w przypadku zbyt małej liczby Uczestników. Uczestnikom, których grupa została rozwiązana lub którym nie odpowiada proponowany nowy harmonogram zajęć, przysługuje rekompensata proporcjonalna do ilości godzin pozostałych do zrealizowania.

11. W uzasadnionych sytuacjach zmiana terminu zajęć może nastąpić na wniosek Uczestników. W takiej sytuacji wymagana jest akceptacja Nauczyciela, przynajmniej 60% poparcie Uczestników, zgoda Rodziców/Opiekunów oraz wolny termin w planie zajęć EDU4U.

§ 3. Prawa i obowiązki Uczestników

1. W zajęciach może uczestniczyć każdy Uczestnik, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:

a) zapoznał się z Regulaminem,
b) nie zalega z regulowaniem należności wobec EDU4U,
c) stosuje się do zasad ujętych w Regulaminie,
d) systematycznie uczęszcza na zajęcia, bierze w nich aktywny udział, wykonuje zalecone zadania i przystępuje do testów sprawdzających postęp wiedzy.

2. Jeżeli w trakcie trwania kursu okaże się, że poziom wybranej grupy jest nieadekwatny do oczekiwanego przez Uczestnika, wówczas Uczestnikowi przysługuje prawo zmiany grupy.

3. Rodzice/Opiekunowie Uczestników mają prawo do uzyskania od Nauczyciela informacji odnośnie postępów swoich dzieci w nauce w dowolnym momencie trwania zajęć.

4. W przypadku dłuższej niż trzykrotnej następującej po sobie nieobecności Uczestników na zajęciach, EDU4U zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Rodziców/Opiekunów Uczestnika.

5. W przypadku pojedynczych nieobecności na zajęciach grupowych słuchacz ma prawo do uczestnictwa w zajęciach w innej grupie, jeżeli takowa istnieje jednak nie więcej niż 2 razy w ciągu 1 semestru.

6. Odrabianie nieobecności wymienionej w § 3 pkt. 5 musi nastąpić w terminie nieprzekraczającym 4 tygodnie licząc od daty nieobecności.

7. W przypadku nieobecności na zajęciach indywidualnych słuchacz ma prawo do bezkosztowej anulacji z 2 zajęć w 1 semestrze.

8. Nieobecność na kursie nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.

9. Używanie telefonów komórkowych/ zegarków (typu np. Apple Watch\Garmin) w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone, chyba że Nauczyciel zdecyduje inaczej. W przypadku zakłócania przebiegu zajęć w/w sprzętem, Uczestnik może zostać poproszony o przekazanie sprzętu Nauczycielowi na czas trwania zajęć.

10. EDU4U zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy Uczestników bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku szkoły, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Uczestnika, Nauczyciela lub pracownika EDU4U, udowodnionego aktu poważnej kradzieży lub wandalizmu oraz w przypadku zażywania wszelkiego rodzaju używek na terenie lub ścisłej okolicy siedziby placówki EDU4U.

11. EDU4U ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie jedynie podczas zajęć lekcyjnych na terenie sal lekcyjnych. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka w drodze na zajęcia oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy Rodziców/Opiekunów.

12. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a Nauczyciele do rozpoczynania i kończenia każdych zajęć w wyznaczonym czasie.

13. Każdy pełnoletni Uczestnik kursu, a w przypadku Uczestników niepełnoletnich jego Rodzic/Opiekun, ma prawo zgłaszania własnych uwag i spostrzeżeń odnośnie organizacji pracy EDU4U.

14. W przypadku korepetycji indywidualnych Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o swojej nieobecności na zajęciach minimum na jeden dzień roboczy (24 godziny) przed zaplanowanymi zajęciami. Nieodwołanie zajęć lub zbyt późne ich odwołanie skutkuje naliczeniem pełnej opłaty jak za odbyte zajęcia.

§ 4. Zapisy i zasady płatności

1. EDU4U przyjmuje zapisy na kursy i korepetycje w trakcie całego roku.

2. Zapisy na kursy i zajęcia typu korepetycje dokonywane są on-line na stronie: https://www.galileusz.com.pl/warszawa-ursynow/zapisy.html.

3. Warunkiem rezerwacji miejsca na kursie jest opłata pierwszego miesiąca zajęć.

Wysokość opłaty za kurs wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na https://www.galileusz.com.pl/warszawa-ursynow/pliki/cennik.pdf

4. Cena kursu obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin objętych programem wybranego kursu, materiały dydaktyczne, testy i egzaminy próbne oraz możliwość nieograniczonego korzystania z zasobów szkoły, napojów i przekąsek.

5. Uczestnicy mogą korzystać z sytemu zniżek ustalonych przez EDU4U na dany rok. Informacja o rabatach podawana jest w aktualnym cenniku dostępnym na stronie www.galileusz.com.pl/warszawa-ursynow/. Wszystkie zniżki obowiązują pod warunkiem terminowych wpłat należności za zajęcia oraz ukończenia kursu w całości.

6. Uczestnicy dołączający do grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę proporcjonalnie do okresu udziału w zajęciach. W przypadku dołączenia do kursu w trakcie jego trwania, zniżki nie obowiązują.

7. Opłaty za kurs wnoszone są najpóźniej do końca miesiąca poprzedzającego okres zajęć:

a) przelewem bankowym na konto Organizatora EDU4U Anna Ignasiak-Kołowiecka 80 1020 1169 0000 8202 0316 7533 w tytule wpisując imię i nazwisko Uczestnika.
b) gotówką w siedzibie Galileusz Ursynów.

8. Opłaty mogą być wnoszone jednorazowo za cały kurs lub w miesięcznych ratach.

9. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie w trakcie jego trwania opłata za niewykorzystane godziny przepada. Za datę rezygnacji Uczestnika z kursu uznaje się datę wpłynięcia do EDU4U pisemnego oświadczenia. Fakt nieuczęszczania na zajęcia nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu.

10. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty w terminie do jednego tygodnia od daty płatności, Uczestnik traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszego Regulaminu.

11. Opłaty za korepetycje wnoszone są za cały miesiąc z góry najpóźniej w dniu poprzedzającym zajęcia na konto wskazane w pkt. 7 niniejszego par.

13. Opóźnienie lub brak opłaty za korepetycje może skutkować odmową udziału Uczestnika w zajęciach.

§ 5. Rezygnacja z uczestnictwa w kursie

1. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z kursu przed jego zakończeniem z 30 dniowym okresem wypowiedzenia.

2. Rezygnacja musi zostać złożona w formie pisemnej na adres mailowy lub korespondencyjny biuro@edu4u.com.pl

3. Uczestnik rezygnujący z kursu obowiązany jest do uregulowania wszystkich należnych płatności.

4. Uczestnikowi, który zapłacił za kurs z góry nie przysługuje prawo zwrotu wniesionej wcześniej opłaty, z wyjątkiem szczególnie uzasadnionych sytuacji życiowych.

5. Uczestnikowi przysługuje całkowity zwrot należności jedynie w przypadku rezygnacji z kursu przed jego rozpoczęciem.

6. EDU4U zastrzega sobie prawo odwołania kursu w przypadku niewystarczającej liczby chętnych. W takim przypadku EDU4U zwróci Uczestnikowi pobrane opłaty za nieodbyty kurs lub zaproponuje uczestnictwo w kursie w innym terminie.

§ 6. Ocena pracy Uczestników

1. EDU4U monitoruje na bieżąco postępy Uczestników. Ocena postępów w nauce pomaga uczestnikom w identyfikacji swoich mocnych i słabych stron, a Nauczycielowi umożliwia indywidualne podejście do każdego Uczestnika.

2. Testy kontrolne i końcowe konstruowane są w sposób odpowiedni dla danej grupy wiekowej i zawierają treści objęte programem kursu.

§ 7. Reklamacje

1. W celu złożenia reklamacji dotyczącej kursu lub pracy EDU4U należy wypełnić formularz reklamacyjny dostępny w siedzibie EU4U i przesłać na adres email: biuro@edu4u.com.pl
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia, a odpowiedź zostanie przesłana na e-mail nadawcy.
3. Reklamacje można składać najpóźniej do 14 dni od daty zakończenia kursu.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.

2. W momencie zapisu na kurs, korepetycje czy konsultacje Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem EDU4U oraz cennikiem wraz z terminami płatności.

3. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.

4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

5. Powyższy Regulamin obowiązuje od 14.08.2024 r.