

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH INDYWIDUALNYCH I GRUPOWYCH GALILEUSZ WARSZAWA BIAŁOŁĘKA

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin uczestnictwa w zajęciach indywidualnych i grupowych, zwany dalej Regulaminem, stanowi dokument określający warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez ALACRE Sp. z o.o.
2. Administratorem danych osobowych i podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie zajęć w placówce Galileusz Warszawa Białoleka jest ALACRE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-164) przy ul. Radziwie 7/206, zarejestrowana pod numerem KRS 0000933018.
3. W regulaminie następujące pojęcia zapisane z wielkiej litery będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami:

Organizator – podmiot odpowiedzialny, ALACRE Sp. z o.o.,

Dystrybutor – Erudio Usługi Edukacyjne Patryk Kisiel, Regon 367812469 - podmiot odpowiedzialny za sprzedaż wybranych usług Organizatora.

Klient – osoba zamawiająca wybraną usługę u Organizatora (rodzic lub prawny opiekun Uczestnika),

Uczestnik – osoba korzystająca z usług Organizatora. Jeżeli Uczestnik jest osobą pełnoletnią to pojęcie Klienta i Uczestnika dotyczy tej samej osoby.

Kursy – zajęcia dydaktyczne przygotowujące do egzaminów maturalnych i ósmoklasisty, oraz inne zajęcia, które, mają z góry ustaloną cenę, harmonogram spotkań i omawiany program.

Korepetycje – pozostałe zajęcia dydaktyczne niemieszczące się w definicji Kursów. Zajęcia te mają z góry ustaloną cenę ale harmonogram spotkań, liczebność grup oraz materiał ustalany jest z Klientem.

Placówka – miejsce prowadzenia zajęć stacjonarnych.

Deklaracja Uczestnictwa – elektroniczny formularz udostępniany Klientowi, będący podstawą zapisu na zajęcia.

Strona Internetowa - <https://www.galileusz.com.pl/warszawa-bialoleka/>

Adres e-mail Organizatora – bialoleka@galileusz.com.pl

II. Oferta

1. Organizator prowadzi zajęcia indywidualne oraz grupowe z wybranych przedmiotów szkolnych.
2. W ofercie Organizatora dostępne są:
 - a. Kursy maturalne przygotowujące do egzaminu dojrzałości na poziomie podstawowym i rozszerzonym z wybranych przedmiotów.
 - b. Kursy ósmoklasisty przygotowujące do egzaminu po szkole podstawowej z języka polskiego, matematyki i języka obcego.
 - c. Korepetycje indywidualne lub grupowe z wybranych przedmiotów szkolnych.
 - d. Zajęcia z języków obcych.
 - e. Inne zajęcia niewymienione w Regulaminie, a dostępne na stronie internetowej Organizatora.

III. Organizacja zajęć

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego Regulaminu za pośrednictwem Deklaracji Uczestnictwa, udostępnianej elektronicznie Klientowi.
2. Zajęcia prowadzone są przez lektorów posiadających szeroką wiedzę, doświadczenie oraz indywidualne predyspozycje, które pozwolą Uczestnikowi – w możliwie jak najwyższym stopniu – zrozumieć i przyswoić omawiany materiał.
3. Godzina dydaktyczna zajęć trwa 55 minut.
4. Organizator ma prawo rozwiązać grupę gdy jej liczebność spadnie poniżej 4 osób.
5. W przypadku rozwiązania grupy Organizator może zaproponować Klientom przeniesienie Uczestników do innej grupy o takim samym zakresie programowym lub zaproponować podniesienie opłaty. Klient ma prawo do odrzucenia nowej oferty i może odstąpić od udziału w kursie ze zwrotem kosztów za nieprzeprowadzone zajęcia.
6. W przypadku planowanej absencji lektora Organizator ma obowiązek przygotować zastępstwo.
7. W przypadku nieplanowanej absencji lektora wynikłej z siły wyższej, Organizator może przełożyć zajęcia Kursu na termin rezerwowy, informując o tym Klientów bez zbędnej zwłoki. Jeżeli nie istnieje możliwość przeprowadzenia powyższych zajęć w innym terminie to koszt zajęć zostanie zwrócony Klientom lub rozliczony w ramach kolejnych rat.
8. Uczestnik kursów nieobecny na zajęciach swojej grupy może uczestniczyć w zajęciach innej grupy o tym samym zakresie programowym o ile Organizator wyrazi na to zgodę.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do wyproszenia Uczestnika zajęć jeśli jego zachowanie uniemożliwia prowadzenie spotkania. Organizator może również w takim przypadku zrezygnować w ogóle z kontynuowania kursu danemu Uczestnikowi.
10. Klienci mają prawo uzyskać informację od Organizatora odnośnie postępów i absencji swoich podopiecznych na zajęciach. W tym celu Klient wysyła zapytanie na Adres e-mail Organizatora.
11. W przypadku Korepetycji Klient ma obowiązek poinformować Organizatora o nieobecności Uczestnika na zajęciach najpóźniej do godziny 18:00 dnia poprzedzającego dzień zajęć. Nieodwołanie zajęć lub zbyt późne ich odwołanie skutkować będzie naliczeniem pełnej opłaty za zajęcia.
12. Jeżeli Klient odwoła więcej niż jedno spotkanie w ramach Korepetycji w miesiącu to Organizator może anulować mu rezerwację na kolejne terminy.
13. Organizator ma prawo zrezygnować ze świadczenia usług na rzecz Klienta, jeżeli Uczestnik notorycznie i mimo upomnienia nie przygotowuje się do zajęć.
14. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania porządku i przestrzegania zakazu palenia wyrobów tytoniowych, używania papierosów elektronicznych oraz spożywania jakichkolwiek środków odurzających w obrębie budynku placówki.

IV. Zasady uczestnictwa w zajęciach on-line

1. Zajęcia prowadzone przez Organizatora w formie online, stanowią utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego i podlegają ochronie prawnej.
2. Uczestnikom Kursu zabrania się utrwalania, nagrywania, fotografowania, kopiowania lub transmitowania przebiegu zajęć, w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.

3. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z zajęć online w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego, z poszanowaniem innych uczestników i prowadzącego.
4. Zabronione jest w szczególności:
 - a. zakłócanie przebiegu zajęć, w tym podejmowanie działań utrudniających korzystanie z platformy edukacyjnej innym uczestnikom.
 - b. używanie słów powszechnie uznawanych za obraźliwe,
 - c. publikowanie treści o charakterze spamowym lub niezwiązanych z tematyką zajęć,
 - d. podszywanie się pod inne osoby,
 - e. udostępnianie nieodpowiednich treści wizualnych lub dźwiękowych,
5. W przypadku naruszenia zasad określonych w ust. 4 Lektor lub Organizator ma prawo:
 - a. wyciszyć mikrofon uczestnika,
 - b. wyłączyć możliwość korzystania z czatu,
 - c. udzielić ostrzeżenia,
 - d. usunąć uczestnika z zajęć.
6. Warunkiem udziału w zajęciach online jest posiadanie przez Uczestnika:
 - a. urządzenia umożliwiającego korzystanie z platformy edukacyjnej,
 - b. stabilnego dostępu do Internetu,
 - c. sprawnego mikrofonu oraz urządzenia odtwarzającego dźwięk, w szczególności słuchawek lub głośników,
7. Placówka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące po stronie Uczestnika, w szczególności wynikające z niewłaściwej konfiguracji sprzętu, braku dostępu do Internetu lub niewystarczającej jakości połączenia.
8. Przerwy w uczestnictwie w zajęciach wynikające z problemów technicznych po stronie Uczestnika co do zasady nie stanowią podstawy do:
 - a. zwrotu opłat,
 - b. obniżenia ceny zajęć,
 - c. organizacji dodatkowych zajęć indywidualnych.
9. Uczestnik może brać udział w zajęciach online bez obowiązku włączania kamery internetowej, chyba że charakter danych zajęć wymaga takiej formy uczestnictwa.

IV. Zapisy i płatności

1. Rejestracji na zajęcia dokonuje się za pośrednictwem poniższych kanałów:
 - a. telefonicznie;
 - b. poczty e-mail;
 - c. przy pomocy formularza „Zapisy on-line” dostępnego na Stronie Internetowej;
 - d. osobiście w Placówce.
2. Cennik zajęć jest dostępny na Stronie Internetowej Organizatora oraz w Placówce.
3. Klient może dokonać opłaty za zajęcia gotówką / kartą w Placówce lub przelewem.
4. Organizator może wskazać do przelewu konto Dystrybutora zajęć co nie znosi odpowiedzialności Organizatora za właściwe prowadzenie zajęć.
5. Płatność za korepetycje musi zostać uiszczona w placówce bezpośrednio po zajęciach lub przelewem przed zajęciami. W przypadku płatności przelewem na krócej niż 24h przed zajęciami, konieczne jest okazanie lektorowi potwierdzenia dokonania płatności.

6. W przypadku, gdy klient decyduje się na wykupienie pakietu godzin korepetycji, płatność musi nastąpić przed pierwszymi zajęciami z danego pakietu, w przeciwnym razie Klient traci prawo do oferowanej zniżki.
7. Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystane godziny z oferowanych przez Organizatora pakietów Korepetycji.
8. W przypadku nieuiszczenia płatności Organizator ma prawo odmówić uczestnikowi udziału w zajęciach. Jeżeli jednak Uczestnik zostanie dopuszczony do udziału w zajęciach to nie znosi to obowiązku opłaty za nie.
9. Po wyborze przez Klienta systemu płatności za uczestnictwo w Kursach, Organizator przesyła harmonogram poszczególnych rat, a Klient zobowiązuje się regulować wskazane kwoty w wyznaczonych terminach.
10. Warunkiem skutecznej rezerwacji miejsca na Kursie jest wpłata zaliczki w wysokości określonej na Stronie Internetowej Organizatora. Następnie zaliczka wliczona jest w poczet pierwszej raty za wybrany Kurs.
11. Klient może zapisać Uczestnika w trakcie trwania kursu, wówczas opłata pomniejszona jest o koszt już przeprowadzonych zajęć. Zniżki nie są doliczane, gdy Uczestnik jest zapisywany w trakcie trwania danego kursu.
12. Organizator nie zwraca wniesionych opłat w przypadku nieobecności Uczestnika na zajęciach.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do rezygnacji z kontynuowania zajęć Uczestnikowi, który ma zaległości płatnicze.
14. Klient ma prawo do skorzystania ze zniżek przypisanych do danej usługi, publikowanych na Stronie Internetowej Organizatora.
15. Jeżeli nie podano inaczej to zniżki pomniejszają ostatnią ustaloną ratę.

V. Rezygnacje

1. Klient może zrezygnować z udziału w kursie składając oświadczenie w Placówce, wysyłając je na adres Placówki, bądź też przesyłając na Adres e-mail Organizatora.
2. Rezygnacja z udziału w Kursie realizuje się po siedmiu pełnych dniach od daty otrzymania rezygnacji przez Organizatora.
3. W przypadku rezygnacji z kursu w trakcie jego trwania Klientowi zwraca się uiszczoną kwotę pomniejszoną o kwotę zaliczki i opłatę za już przeprowadzone zajęcia.
4. Zaprzestanie uczestnictwa w zajęciach nie jest równoznaczne z rezygnacją z danego kursu. Rezygnacja staje się skuteczna po złożeniu pisemnego lub elektronicznego oświadczenia o rezygnacji.
5. Jeżeli Klient skorzystał z rabatu za rejestrację dwóch lub więcej uczestników a następnie jeden z uczestników zrezygnował z kontynuowania kursu to Klient traci prawo do uzyskanego rabatu.
6. Jeżeli Klient skorzystał z rabatu za rejestrację uczestnika na kilka kursów a następnie zrezygnował z kontynuowania danego kursu to traci prawo do uzyskanego rabatu.

VI. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2026 r.