

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH INDYWIDUALNYCH I GRUPOWYCH

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin uczestnictwa w zajęciach indywidualnych i grupowych, zwany dalej Regulaminem, stanowi dokument określający warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez ALACRE Sp. z o.o.
2. Administratorem danych osobowych i podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie zajęć w placówce Galileusz Warszawa Białoleka **ALACRE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-164) przy ul. Radziwie 7/206. KRS 0000933018 NIP 5272978142 Regon 520497529**
3. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:
 - (1) Deklaracja uczestnictwa
 - (2) Oświadczenie o rezygnacji
4. W regulaminie następujące pojęcia zapisane z wielkiej litery będą miały znaczenie zgodne z podanymi poniżej definicjami:

Organizator – podmiot odpowiedzialny, ALACRE Sp. z o.o.,
Klient – osoba zamawiająca wybraną usługę u Organizatora (rodzic lub prawny opiekun Uczestnika),
Uczestnik – osoba korzystająca z usług Organizatora. Jeżeli Uczestnik jest osobą pełnoletnią to pojęcie Klienta i Uczestnika dotyczy tej samej osoby.
Kursy – zajęcia dydaktyczne przygotowujące do egzaminów maturalnych i ósmoklasisty, oraz inne zajęcia, które, mają z góry ustaloną cenę, harmonogram spotkań i omawiany program.
Korepetycje – pozostałe zajęcia dydaktyczne nie mieszczące się w definicji Kursów. Zajęcia te mają z góry ustaloną cenę ale harmonogram spotkań, liczebność grup oraz materiał ustalany jest z Klientem.
Placówka – miejsce prowadzenia zajęć stacjonarnych znajdujące się pod adresem – Warszawa, ul. Modlińska 190
Strona Internetowa - <https://www.galileusz.com.pl/warszawa-bialoleka/>
Adres e-mail Organizatora – bialoleka@galileusz.com.pl

II. Oferta

1. Organizator prowadzi zajęcia indywidualne oraz grupowe z wybranych przedmiotów szkolnych.
2. W ofercie Organizatora dostępne są:
 - a. Kursy maturalne przygotowujące do egzaminu dojrzałości na poziomie podstawowym i rozszerzonym z wybranych przedmiotów.
 - b. Kursy ósmoklasisty przygotowujące do egzaminu po szkole podstawowej z języka polskiego, matematyki i języka angielskiego.
 - c. Korepetycje indywidualne lub grupowe z wybranych przedmiotów szkolnych.
 - d. Zajęcia z języka angielskiego – ogólnego, o charakterze grupowym.
 - e. Inne zajęcia niewymienione w Regulaminie, a dostępne na stronie internetowej Organizatora.

III. Organizacja zajęć

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego Regulaminu pisemnie na Deklaracji Uczestnictwa, która stanowi załącznik do Regulaminu.
2. Zajęcia prowadzone są przez lektorów posiadających szeroką wiedzę, doświadczenie oraz indywidualne predyspozycje, które pozwolą uczestnikowi – w możliwie jak najwyższym stopniu – zrozumieć i przyswoić omawiany materiał.
3. Godzina dydaktyczna zajęć trwa 55 minut.

4. Zajęcia organizowane są w placówce Galileusz Warszawa Białołęka, mieszczącej się w budynku przy ul. Modlińskiej 190.
5. Poszczególne kursy wymienione w ofercie charakteryzują się określoną, maksymalną liczbą uczestników:
 - a. Kursy maturalne – maksymalnie ośmiu uczestników,
 - b. Kursy ósmoklasisty stacjonarne – maksymalnie ośmiu uczestników,
 - c. Kursy ósmoklasisty on-line – maksymalnie dwunastu uczestników.Jednocześnie Organizator ma prawo rozwiązać grupę gdy jej liczebność spadnie poniżej 4 osób.
6. W przypadku rozwiązania grupy Organizator może zaproponować uczestnikom przeniesienie do innej grupy o takim samym zakresie programowym lub zaproponować podniesienie opłaty. Klient ma prawo do odrzucenia nowej oferty i może odstąpić od udziału w kursie ze zwrotem kosztów za nieprzeprowadzone zajęcia.
7. W przypadku planowanej absencji lektora Organizator ma obowiązek przygotować zastępstwo.
8. W przypadku nieplanowanej absencji lektora wynikłej z siły wyższej, Organizator może przełożyć zajęcia, informując o tym Uczestników bez zbędnej zwłoki. Jeżeli nie istnieje możliwość przeprowadzenia powyższych zajęć w innym terminie to koszt zajęć zostanie zwrócony Klientom lub rozliczony w ramach kolejnych rat.
9. Uczestnik kursów nieobecny na zajęciach swojej grupy może uczestniczyć w zajęciach innej grupy o tym samym zakresie programowym o ile Organizator wyrazi na to zgodę.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do wyproszenia Uczestnika zajęć jeśli jego zachowanie uniemożliwia prowadzenie spotkania. Organizator może również w takim przypadku zrezygnować w ogóle z kontynuowania kursu danemu Uczestnikowi.
11. Klienci mają prawo do uzyskania od lektora informacji o postępach swoich podopiecznych w dowolnym momencie trwania kursów.
12. Klienci mają prawo uzyskać informację od Organizatora odnośnie absencji swoich podopiecznych na zajęciach. W tym celu Klient wysyła zapytanie o obecność na Adres e-mail Organizatora.
13. W przypadku korepetycji indywidualnych lub grupowych Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o swojej nieobecności na zajęciach minimum jeden dzień (24 godziny) przed zaplanowanymi zajęciami. Nieodwołanie zajęć lub zbyt późne ich odwołanie skutkować będzie naliczeniem pełnej opłaty za zajęcia.
14. Jeżeli Klient odwoła dwa spotkania w ramach korepetycji z rzędu to Organizator może anulować mu rezerwację na kolejne terminy.
15. Organizator ma prawo zrezygnować ze świadczenia usług na rzecz Klienta, jeżeli Uczestnik notorycznie i mimo upomnienia nie przygotowuje się do zajęć.
16. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania porządku i przestrzegania zakazu palenia wyrobów tytoniowych oraz spożywania alkoholu w obrębie placówki.

IV. Zapisy i płatności

1. Rejestracji na zajęcia dokonuje się za pośrednictwem poniższych kanałów:
 - a) telefonicznie pod numerem: **661727679**;
 - b) poczty e-mail: bialoleka@galileusz.com.pl;
 - c) przy pomocy formularza „**Zapisy on-line**” dostępnego na Stronie Internetowej.
2. Cennik zajęć jest dostępny na Stronie Internetowej Organizatora: .
3. Klient może dokonać opłaty za zajęcia przelewem, gotówką w Placówce lub za pośrednictwem szybkich płatności.

Dane do przelewu: PKO BP 42 1020 1055 0000 9402 0512 9053
4. Płatność za korepetycje musi zostać uiszczona w placówce bezpośrednio po zajęciach lub przelewem przed zajęciami. W przypadku płatności przelewem na krócej niż 24h przed zajęciami, konieczne jest okazanie lektorowi potwierdzenia dokonania płatności.
5. W przypadku, gdy klient decyduje się na wykupienie pakietu godzin korepetycji, płatność musi nastąpić przed pierwszymi zajęciami z danego pakietu, w przeciwnym razie Klient traci prawo do oferowanej niżki.

6. W przypadku nieuiszczenia płatności Organizator ma prawo odmówić uczestnikowi udziału w zajęciach.
7. Organizator przyjmuje płatności za Kursy w systemie ratalnym oraz w formie jednorazowej przedpłaty.
8. Warunkiem skutecznej rezerwacji miejsca na Kursie jest wpłata zaliczki w wysokości określonej na Stronie Internetowej Organizatora. Następnie zaliczka wliczona jest w poczet pierwszej raty za wybrany kurs.
9. Klient może zapisać Uczestnika w trakcie trwania kursu, wówczas opłata pomniejszona jest o koszt już przeprowadzonych zajęć. Zniżki nie są doliczane, gdy Uczestnik jest zapisywany w trakcie trwania danego kursu.
10. Organizator nie zwraca wniesionych opłat w przypadku nieobecności Uczestnika na zajęciach.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do rezygnacji z kontynuowania zajęć Uczestnikowi, który ma zaległości płatnicze.
12. Klient ma prawo do skorzystania ze zniżek przypisanych do danej usługi, publikowanych na Stronie Internetowej Organizatora.
13. Zniżki dotyczące tej samej grupy usług łączą się. Zniżki pomniejszają ostatnią ustaloną ratę.

V. Rezygnacje

1. Klient może zrezygnować z udziału w kursie składając oświadczenie w placówce, wysyłając je na adres placówki, bądź też przesyłając na Adres e-mail Organizatora.
2. Rezygnacja z udziału w kursie realizuje się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego w którym została złożona.
3. W przypadku rezygnacji z kursu w trakcie jego trwania Klientowi zwraca się uiszczone kwotę pomniejszoną o kwotę zaliczki i opłatę za już przeprowadzone zajęcia.
4. Zaprzestanie uczestnictwa w zajęciach nie jest równoznaczne z rezygnacją z danego kursu. Rezygnacja staje się skuteczna po złożeniu pisemnego oświadczenia o rezygnacji.
5. Jeżeli Klient skorzystał z rabatu za rejestrację dwóch lub więcej uczestników a następnie jeden z uczestników zrezygnował z kontynuowania kursu to Klient traci prawo do uzyskanego rabatu.
6. Jeżeli Klient skorzystał z rabatu za rejestrację uczestnika na kilka kursów a następnie zrezygnował z kontynuowania danego kursu to traci prawo do uzyskanego rabatu.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 19 lipca 2023 r.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik (1) do Regulaminu

DEKLARACJA UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Dane Klienta i Uczestnika

a. Klient

Imię i nazwisko:.....

Numer telefonu:..... E-mail:.....

b. Uczestnik

Imię i nazwisko:.....

Numer telefonu:..... E-mail:.....

2. Wybrane usługi

a. Kursy maturalne i ósmoklasisty

Przedmiot 1.

Dzień tygodnia i godzina.....

Przedmiot 2.

Dzień tygodnia i godzina

Przedmiot 3.

Dzień tygodnia i godzina.....

b. Korepetycje

Przedmioty

Termin pierwszych zajęć:.....

c. Inne zajęcia

Opis (zakres, terminy, płatności):.....

.....

.....

Deklaruję uczestnictwo w wyżej wybranych zajęciach i akceptuję warunki Regulaminu.

.....

Data i podpis klienta

Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na podany adres e-mail Klienta informacji o promocjach, produktach lub usługach Sieci Galileusz.

.....

Data i podpis klienta

Załącznik (2) do Regulaminu

.....
(miejsce i data)

.....
.....
.....
.....

(dane Klienta)

Oddział Galileusz Warszawa Białołęka
prowadzony przez:
ALACRE sp. z o.o.
Ul. Radziwie 7/206,
01-164 Warszawa

Rezygnacja

Oświadczam, że rezygnuję z kontynuowania kursu / kursów z (wymienić przedmioty i terminy kursów, których dotyczy rezygnacja):.....

.....
.....

organizowanych przez ALACRE sp. z o.o. i prowadzonych pod adresem: Warszawa ul. Modlińska 190.

.....
(podpis Klienta)