

## REGULAMIN

### § 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez firmę Academia Cognita (zwanym dalej „Galileusz”).

### § 2. Organizacja zajęć

1. Galileusz oferuje kursy, korepetycje indywidualne i grupowe.
2. Galileusz zapewnia, że osoby prowadzące zajęcia posiadają odpowiednie kwalifikacje.
3. Uczniowie zobowiązani są do punktualnego i regularnego przychodzenia na zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych.
4. W przypadku nieuprzedzenia osoby prowadzącej zajęcia o nieobecności w terminie do 24 godzin, Klient zobowiązany jest zapłacić za zajęcia na których się nie pojawił.
5. W przypadku nieuprzedzenia o nieobecności na zajęciach i braku wpłaty za tą godzinę, dany termin będzie zajęty przez innego Klienta.
6. W związku z ewentualnym wprowadzeniem przez Radę Ministrów ograniczeń na skutek sytuacji epidemiologicznej w kraju, Galileusz zastrzega sobie prawo do zmiany trybu nauki ze stacjonarnego na zdalny (wideokonferencje).

### § 3. Warunki płatności za zajęcia

1. Wysokość opłaty za zajęcia wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na stronie <https://www.galileusz.com.pl/warszawa-bemowo/>
2. Opłatę za zajęcia indywidualne należy wnieść najpóźniej w czasie zajęć.
3. Opłatę za kursy należy wnieść w terminie podanym w cenniku dostępnym na stronie <https://www.galileusz.com.pl/warszawa-bemowo/>, niezależnie od obecności na nich.
4. W przypadku spóźnienia się na zajęcia przez Klienta, lekcja nie przedłuża się, tj. kończy po upływie wcześniej ustalonego czasu trwania zajęć od zaplanowanej godziny, a kwota należna za lekcję nie uszczupla się.
5. Zajęcia nie są prowadzone z osobami które mają zaległości płatnicze.

### § 4. Reklamacje i zwroty

1. Aby złożyć reklamację dotyczącą kursu lub korepetycji, należy wypełnić formularz reklamacyjny znajdujący się w siedzibie jednostki, a następnie wysłać wiadomość na adres [bemowo@galileusz.com.pl](mailto:bemowo@galileusz.com.pl).
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od doręczenia, a Klient zostanie powiadomiony o wyniku jej rozpatrzenia tą samą drogą, którą reklamacja została nadesłana.
3. Reklamację można złożyć najpóźniej do 14 dni od daty zajęć.
4. Klientowi rezygnującemu z zajęć nie przysługuje prawo do zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
5. Zwrot wniesionej opłaty za zajęcia przysługuje Klientowi tylko wtedy, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie firmy Academia Cognita.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Galileusz nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Klientów na terenie placówki.
2. Klient przyjmuje do wiadomości fakt o zobowiązaniu korepetytorów do niepodejmowania bezpośredniej współpracy z Klientami firmy Galileusz w czasie świadczenia na jego rzecz usług, oraz przez 36 miesięcy po zakończeniu współpracy. Klient nie może korzystać z usług korepetytora z pominięciem firmy Academia Cognita.