

REGULAMIN

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez firmę Galileusz Świdnik Centrum Edukacji Renata Konefał (zwanym dalej „Galileusz”).

§ 2. Organizacja zajęć

- 1 Galileusz oferuje kursy, korepetycje indywidualne i grupowe.
- 2 Galileusz zapewnia, że osoby prowadzące zajęcia posiadają odpowiednie kwalifikacje.
- 3 Uczniowie zobowiązani są do punktualnego i regularnego przychodzenia na zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych.
- 4 W przypadku nieuprzedzenia osoby prowadzącej zajęcia o nieobecności w terminie do 24 godzin, Klient zobowiązany jest zapłacić za zajęcia na których się nie pojawił.
- 5 W przypadku nieuprzedzenia o nieobecności na zajęciach i braku wpłaty za tą godzinę, dany termin będzie zajęty przez innego Klienta.
- 6 W związku z ewentualnym wprowadzeniem przez Radę Ministrów ograniczeń na skutek sytuacji epidemiologicznej w kraju, Galileusz zastrzega sobie prawo do zmiany trybu nauki ze stacjonarnego na zdalny (wideokonferencje).

§ 3. Warunki płatności za zajęcia

- 1 Wysokość opłaty za zajęcia wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na stronie <https://www.galileusz.com.pl/swidnik>
- 2 Opłatę za zajęcia indywidualne i grupowe należy wnieść najpóźniej w czasie zajęć.
- 3 Opłatę za kursy należy wnieść za miesiąc z góry, niezależnie od obecności na nich.
- 4 W przypadku spóźnienia się na zajęcia przez Klienta, lekcja nie przedłuża się, tj. kończy po upływie wcześniej ustalonego czasu trwania zajęć od zaplanowanej godziny, a kwota należna za lekcję nie uszczupla się.
- 5 Zajęcia nie są prowadzone z osobami które mają zaległości płatnicze.

§ 4. Reklamacje i zwroty

- 1 Aby złożyć reklamację dotyczącą kursu lub korepetycji, należy wypełnić formularz reklamacyjny znajdujący się w siedzibie jednostki, a następnie wysłać wiadomość na adres swidnik@galileusz.com.pl.
- 2 Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od doręczenia, a Klient zostanie powiadomiony o wyniku jej rozpatrzenia tą samą drogą, którą reklamacja została nadesłana.
- 3 Reklamację można złożyć najpóźniej do 14 dni od daty zajęć.

- 4 Klientowi rezygnującemu z zajęć nie przysługuje prawo do zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
- 5 Zwrot wniesionej opłaty za zajęcia przysługuje Klientowi tylko wtedy, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie firmy Galileusz.

§ 5. Postanowienia końcowe

- 1 Galileusz nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Klientów na terenie placówki.
- 2 Klient przyjmuje do wiadomości fakt o zobowiązaniu korepetytorów do niepodejmowania bezpośredniej współpracy z Klientami firmy Galileusz w czasie świadczenia na jego rzecz usług, oraz przez 36 miesięcy po zakończeniu współpracy. Klient nie może korzystać z usług korepetytora z pominięciem firmy Galileusz.
- 3 Niniejszy regulamin obowiązuje od 1. września 2020 r.