

REGULAMIN

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez firmę Centrum Edukacji "Edison" - Wojciech Jaszczyk, os. Osiedle Leśne 4a/15, 62-028 Kozięgłowy, NIP: 7671282041, REGON: 385564260 (zwanym dalej „Galileusz”).

§ 2. Organizacja zajęć

- Galileusz oferuje kursy, warsztaty, korepetycje indywidualne lub grupowe oraz konsultacje zwane dalej "zajęciami" w formie stacjonarnej oraz online.
- Cena kursów, warsztatów, korepetycji indywidualnych lub grupowych oraz konsultacji jest zróżnicowana w zależności od poziomu nauczania, intensywności, formy oraz zawartości merytorycznej i jest zgodna z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.galileusz.com.pl/poznan.
- Zajęcia zorganizowane w formie kursów/warsztatów są zajęciami grupowymi.
- Minimalną liczbą Uczestników kursu/warsztatu stacjonarnego jest 5 osób a maksymalną 15 osób, dla kursu/warsztatu online odpowiednio 5 i 20 osób. W przypadku nie zebrania się minimalnej liczby Uczestników Galileusz ma prawo nie uruchomić danego kursu/warsztatu i zaproponować inny termin lub inną formę zajęć. Galileusz zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin zajęć, połączenia kilku grup, bądź rozwiązania grupy w przypadku zbyt małej liczby Uczestników. Uczestnikom, których grupa została rozwiązana lub którym nie odpowiada proponowany nowy harmonogram zajęć, przysługuje rekompensata proporcjonalna do ilości godzin pozostałych do zrealizowania.
- W przypadku zmniejszenia się liczby Uczestników w trakcie trwania kursu/warsztatu, Galileusz ma prawo zaproponować Uczestnikom nowe warunki udziału w zajęciach takie jak zwiększenie opłaty za kurs/warsztat lub zwiększenie liczebności grupy poprzez połączenie z inną grupą na tym samym lub zbliżonym poziomie lub zaproponować inną formę zajęć na nowych zasadach.
- Zajęcia na kursach/warsztatach prowadzone są według harmonogramu zajęć dostępnego w siedzibie Galileusz, poprzez aplikację ActiveNow oraz na stronie www.galileusz.com.pl/poznan.
- Galileusz zapewnia, że osoby prowadzące zajęcia posiadają odpowiednie kwalifikacje.
- Uczniowie zobowiązani są do punktualnego i regularnego przychodzenia na zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych.
- Zmiana terminu zajęć ustalana jest każdorazowo z Uczestnikami z min. 1-dniowym wyprzedzeniem.
- Galileusz zastrzega sobie prawo odwoływania zajęć z ważnych powodów (np. nagła choroba Prowadzącego). Odwołane zajęcia nie przepadają. Fakt odwołania zajęć może wydłużyć czas trwania kursu, tak aby ilość zajęć była zgodna z ofertą.
- Jeśli nastąpi przerwanie kursu/warsztatu z winy Galileusz, Galileusz zobowiązuje się do zwrotu kosztów za zajęcia, które się nie odbyły.
- W uzasadnionych sytuacjach zmiana terminu zajęć może nastąpić na wniosek Uczestników. W takiej sytuacji wymagana jest akceptacja Prowadzącego, przynajmniej 60% poparcie Uczestników, zgoda Rodziców/Opiekunów oraz wolny termin w planie zajęć Galileusz.
- W przypadku nie uprzedzenia osoby prowadzącej zajęcia o nieobecności w terminie do 24 godzin lub spóźnienia powyżej 15 minut Galileusz ma prawo zwolnić Prowadzącego z prowadzenia zajęć w odniesieniu do spóźnionego Uczestnika z zachowaniem prawa do wynagrodzenia. Klient zobowiązany jest zapłacić za zajęcia na których się nie pojawił.
- W przypadku nie uprzedzenia o nieobecności na zajęciach i braku wpłaty za tą godzinę, dany termin będzie zajęty przez innego Klienta.
- W związku z ewentualnym wprowadzeniem przez Radę Ministrów ograniczeń na skutek sytuacji epidemiologicznej w kraju, Galileusz zastrzega sobie prawo do zmiany trybu nauki ze stacjonarnego na zdalny (wideokonferencje).

§ 3. Warunki płatności za zajęcia

1. Wysokość opłaty za zajęcia wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na stronie www.galileusz.com.pl/poznan/
2. Galileusz przyjmuje zapisy na kursy, warsztaty, korepetycje i konsultacje w trakcie całego roku.
3. Rezerwacja miejsca jest bezpłatna a zapewnienie miejsca na kursie/warsztacie następuje po dokonaniu opłaty za pierwszy miesiąc zajęć, chyba że ustalony zostanie inny harmonogram opłat.
4. Cena kursu/warsztatów obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin objętych programem wybranego kursu, materiały dydaktyczne, testy i egzaminy próbne oraz możliwość nieograniczonego korzystania z zasobów Galileusz oraz doradztwa metodycznego.
5. Uczestnicy korzystają z systemu rabatów ustalonych przez Galileusz na dany rok. Informacja o rabatach podawana jest w aktualnym cenniku dostępnym na stronie www.galileusz.com.pl/poznan/. Rabaty naliczane są z góry i przysługują wyłącznie pod warunkiem terminowo realizowanych płatności. W przypadku nieterminowych płatności Galileusz ma prawo cofnąć wszelkie rabaty począwszy od terminu rozpoczęcia zajęć przez Uczestnika.
6. Uczestnicy dołączający do grupy w trakcie trwania kursu/warsztatów wnoszą opłatę proporcjonalnie do okresu udziału w zajęciach.
7. Opłaty za zajęcia wnoszone są najpóźniej do 5. dnia miesiąca zajęć:
 - Przelewy można realizować za pośrednictwem systemu platformy płatniczej T-Pay podczas rejestracji ON-LINE na stronie www.galileusz.com.pl/poznan/ oraz przesyłanych linków do płatności drogą elektroniczną w czasie trwania zajęć,
 - przelewem bankowym na konto Galileusz numer podany stronie www.galileusz.com.pl/poznan/ w zakładce **kontakt**, w tytule wpisując imię i nazwisko Uczestnika, nazwę kursu/ów i okres jakiego dotyczy płatność,
 - gotówką w siedzibie Galileusz.
8. Opłaty mogą być wnoszone jednorazowo za cały kurs/warsztat lub w ratach.
9. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty w terminie do jednego tygodnia od daty płatności, Galileusz może zdecydować o utracie przez Uczestnika prawa kontynuowania zajęć do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszego Regulaminu.
10. Opłaty za korepetycje i konsultacje wnoszone są najpóźniej w dniu zajęć w sposób jak opisano w pkt 7 niniejszego paragrafu.
11. W przypadku korepetycji grupowych za pierwszą lekcję należy wnieść opłatę z góry, najpóźniej w dniu odbywania się zajęć, za kolejne korepetycje grupowe, opłatę należy wnieść z góry za cały miesiąc, niezależnie od obecności na nich. W wyjątkowych sytuacjach można ustalić mniejszą liczbę lekcji w danym miesiącu.
12. Opłatę za kursy należy wnieść za miesiąc z góry, niezależnie od obecności na nich. W przypadku spóźnienia się na zajęcia przez Klienta, lekcja nie przedłuża się, tj. kończy po upływie wcześniej ustalonego czasu trwania zajęć od zaplanowanej godziny, a kwota należna za lekcję nie uszczupla się.
13. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie/warsztacie w trakcie jego trwania opłata za wykorzystane godziny pozostaje bezwrotna. Za datę rezygnacji Uczestnika z kursu uznaje się datę wpłynięcia do Galileusz oświadczenia zgodnie z zapisem § 5 ust. 2 i z zastrzeżeniem zapisu § 5 ust. 1 dotyczącego okresu wypowiedzenia. Fakt nie uczęszczania na zajęcia nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu.
14. Opóźnienie lub brak opłaty za kursy, korepetycje i konsultacje może skutkować odmową udziału Uczestnika w zajęciach. Nieobecności na zajęciach należy zgłaszać najpóźniej 24 godzin przed zajęciami. Dochowanie tego obowiązku zwalnia klienta z odpowiedzialności za naliczenie opłaty za nieodbyte zajęcia indywidualne.
15. Zajęcia nie są prowadzone z osobami które mają zaległości płatnicze.

§ 4. Prawa i obowiązki Uczestników

1. Zapisy na kursy, warsztaty i zajęcia typu korepetycje czy konsultacje dokonywane są on-line za pomocą formularza zapisów dostępnego na www.galileusz.com.pl/poznan/.
2. Jeżeli w trakcie trwania kursu/warsztatu okaże się, że poziom wybranej grupy jest nieadekwatny do oczekiwanego przez Uczestnika, Uczestnikowi przysługuje wówczas prawo zmiany grupy, jeśli istnieje taka możliwość.
3. W zajęciach może uczestniczyć każdy Uczestnik, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
 - zapoznał się z Regulaminem i stosuje się do jego zasad,
 - nie zalega z regulowaniem należności wobec Galileusz,
 - systematycznie uczęszcza na zajęcia, bierze w nich aktywny udział, wykonuje zalecane zadania oraz przystępuje do testów sprawdzających postęp wiedzy.

- Rodzice/Opiekunowie Uczestników mają prawo do uzyskania od Prowadzącego informacji odnośnie ich postępów w nauce w dowolnym momencie trwania zajęć.
- W przypadku dłuższej niż dwukrotnej następującej po sobie nieobecności Uczestnika na zajęciach bez wcześniejszej informacji ze strony Rodzica/Opiekuna, Galileusz zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Rodziców/Opiekunów Uczestnika.
- W przypadku pojedynczych nieobecności na zajęciach grupowych Uczestnik ma prawo do udziału w zajęciach prowadzonych w innej grupie, jeżeli takowa istnieje i jest w niej miejsce dla dodatkowej osoby (po wcześniejszym ustaleniu terminu z Galileusz).
- Nieobecność na kursie/warsztatach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.
- Używanie telefonów komórkowych w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone, chyba że Prowadzący zdecyduje inaczej.
- Galileusz zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy Uczestników bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku placówki, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Uczestnika, Prowadzącego lub Pracownika Galileusz, udowodnionego aktu kradzieży lub wandalizmu oraz w przypadku zażywania wszelkiego rodzaju używek na terenie lub ścisłej okolicy siedziby Galileusz.
- Galileusz ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie jedynie podczas zajęć lekcyjnych na terenie swojej siedziby. Galileusz nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika w drodze na zajęcia oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarł on na zajęcia bez wiedzy Rodziców/Opiekunów.
- Prowadzący zajęcia są zobowiązani do rozpoczynania i kończenia każdego zajęcia w wyznaczonym czasie.
- Każdy pełnoletni Uczestnik kursu/warsztatu, a w przypadku Uczestników niepełnoletnich jego Rodzic/Opiekun, ma prawo zgłaszania własnych uwag i spostrzeżeń odnośnie organizacji pracy Galileusz.
- W przypadku korepetycji indywidualnych lub grupowych Uczestnik ma obowiązek poinformować Galileusz o swojej nieobecności na zajęciach minimum 1 dzień roboczy przed zaplanowanymi zajęciami. Nieodwołanie zajęć lub zbyt późne ich odwołanie skutkować będzie naliczeniem pełnej opłaty jak za odbyte zajęcia

§ 5. Rezygnacja z uczestnictwa w kursie

- Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z kursu/warsztatu przed jego zakończeniem z 30 dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie upływa z końcem miesiąca następującego po dacie złożenia rezygnacji.
- Rezygnacja dla jej ważności powinna zostać złożona w formie pisemnej na adres mailowy poznan@galileusz.com.pl lub adres korespondencyjny Galileusz.
- Uczestnik rezygnujący z kursu/warsztatu obowiązany jest do uregulowania wszystkich należnych płatności najpóźniej w dniu ostatnich zajęć, w których będzie uczestniczył.
- Uczestnikowi przysługuje całkowity zwrot należności w przypadku rezygnacji z kursu/warsztatów przed jego rozpoczęciem.
- Galileusz zastrzega sobie prawo odwołania kursu/warsztatów w przypadku niewystarczającej liczby chętnych. W takim przypadku Galileusz zwróci Uczestnikowi pobrane opłaty za nieodbyty kurs lub zaproponuje uczestnictwo w kursie/warsztacie w innym terminie.

§ 6. Ocena pracy Uczestników

- Galileusz monitoruje na bieżąco postępy Uczestników. Ocena postępów w nauce pomaga Uczestnikom w identyfikacji swoich mocnych i słabych stron, a Prowadzącym umożliwia indywidualne podejście do każdego Uczestnika.
- Testy wstępne, kontrolne i końcowe konstruowane są w sposób odpowiedni dla danej grupy wiekowej i zawierają treści objęte programem kursu.

§ 7. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- W celu prawidłowego korzystania ze strony www.galileusz.com.pl/poznan/ i innych oferowanych przez Galileusz usług konieczne jest posiadanie dostępu do sieci Internet, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji i posiadanie aktywnego adresu e-mail.

- Galileusz nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony www.galileusz.com.pl/poznan/. W szczególności dostęp do strony www.galileusz.com.pl/poznan/ może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
- Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 8. Reklamacje i zwroty

- Aby złożyć reklamację dotyczącą kursu lub korepetycji, należy wypełnić formularz reklamacyjny znajdujący się w siedzibie jednostki, a następnie wysłać wiadomość na adres poznan@galileusz.com.pl.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od doręczenia, a Klient zostanie powiadomiony o wyniku jej rozpatrzenia tą samą drogą, którą reklamacja została nadesłana.
- Reklamację można złożyć najpóźniej do 14 dni od daty zajęć.
- Klientowi rezygnującemu z kursów nie przysługuje prawo do zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
- Zwrot wniesionej opłaty za zajęcia przysługuje Klientowi tylko wtedy, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie firmy Galileusz.

§ 9. Polityka prywatności

- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma Centrum Edukacji "Edison" - Wojciech Jaszczuk, Osiedle Leśne 4a/15, Koziegłowy.
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usług świadczonych w firmie Centrum Edukacji "Edison" - Wojciech Jaszczuk, Osiedle Leśne 4a/15, Koziegłowy.
 - odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie Centrum Edukacji "Edison" - Wojciech Jaszczuk, Osiedle Leśne 4a/15, Koziegłowy wybrany oddział firmy Galileusz, do którego następuje zapis na zajęcia.
 - Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
 - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres minimalny, do zakończenia sprawy np. kursu maturalnego. Po tym terminie dane zostaną zanonimizowane.
 - posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do GIODO gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
 - podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy odnośnie korzystania z naszych usług. Jest zobowiązana Pani/Pan do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości uczestnictwa w kursach oraz korepetycjach realizowanych przez firmę Galileusz.

§ 10. Postanowienia końcowe

- W momencie zapisu na kurs, warsztaty, korepetycje czy konsultacje Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Galileusz oraz cennikiem wraz z terminami płatności.
- Galileusz nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Klientów na terenie placówki.
- Galileusz nie ponosi również odpowiedzialności za bezpieczny powrót Uczestnika do miejsca zamieszkania, chyba że Rodzic złoży stosowną deklarację o osobistym odbiorze Uczestnika z zajęć.
- Klient przyjmuje do wiadomości fakt o zobowiązaniu korepetytorów do niepodjęcia bezpośredniej współpracy z Klientami firmy Galileusz w czasie świadczenia na jego rzecz usług, oraz przez 36 miesięcy po zakończeniu współpracy. Klient nie może korzystać z usług korepetytora z pominięciem firmy Galileusz.
- Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.09.2023 r.