

## Regulamin organizacji zajęć i płatności GALILEUSZ PIASECZNO

### ORGANIZACJA ZAJĘĆ

Wszystkie zajęcia odbywają się stacjonarnie w siedzibie szkoły lub zdalnie.

1. Cena kursów jest zgodna z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej <https://www.galileusz.com.pl/piaseczno/pliki/cennik.pdf?rand=1695106901>, natomiast cena zajęć indywidualnych jest zróżnicowana i w zależności od poziomu nauczania, intensywności i każdorazowo ustalana indywidualnie,
2. W przypadku nieobecności Nauczyciela Galileusz Piaseczno zapewnia zastępstwo innego Nauczyciela lub wyznacza nowy termin przeprowadzenia zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć podawana jest z wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych Galileusz Piaseczno przekazuje informację telefonicznie lub mailowo w trybie natychmiastowym. Galileusz Piaseczno zastrzega sobie również prawo do zmiany Nauczyciela bez wcześniejszego powiadomienia o tym Uczestników i ich Rodziców/Opiekunów.
3. Galileusz Piaseczno zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin zajęć, połączenia kilku grup, bądź rozwiązania grupy w przypadku zbyt małej liczby Uczestników.
4. Uczniowie realizują zalecenia nauczycieli przekazane w trakcie zajęć i przychodzą przygotowani na zajęcia, aby korzyści płynące z zajęć były zgodne z oczekiwaniami.
5. Uczniowie na bieżąco informują o trudnościach w przyswajaniu wiedzy, aby efektywność zajęć była możliwie największa oraz żeby poziom nauczania był zawsze dostosowany do aktualnych potrzeb.
6. Używanie telefonów komórkowych w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone, chyba że Lektor zdecyduje inaczej.
7. Galileusz nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka w drodze na zajęcia oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy Rodziców/Opiekunów.
8. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a Lektorzy do rozpoczynania i kończenia każdych zajęć w wyznaczonym czasie.

### PŁATNOŚCI

9. Płatność za zajęcia odbywa się najpóźniej w dniu wskazanym w cenniku, a w przypadku zajęć indywidualnych przed zajęciami. Płatności można dokonywać gotówką w siedzibie szkoły lub przelewem na następujący numer konta:  
Dorota Kozik, mBank  
nr konta: 23 1140 2004 0000 3302 8173 0288
10. W przypadku zajęć grupowych płacimy za wszystkie zajęcia, które odbędą się w danym miesiącu niezależnie od obecności na nich.
11. W przypadku zajęć indywidualnych istnieje możliwość odwołania zajęć, jednak **nie później niż 24 godziny** przed planowanym terminem. W przypadku nieuprzedzenia o nieobecności, klient zobowiązany jest uiścić opłatę za zajęcia, w których nie uczestniczył.
12. Uczestnicy dołączający do grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę proporcjonalnie do okresu udziału w zajęciach. W przypadku dołączenia do kursu w trakcie jego trwania, zniżki nie obowiązują.
13. W przypadku częstego odwoływania zajęć Galileusz Piaseczno zastrzega możliwość zamiany ich terminu.
14. Wszelkie zmiany (w tym **odwoływanie zajęć** – dot. zajęć indywidualnych) należy zgłaszać bezpośrednio (sms) pod nr telefonu **535 316 535** i posiadać potwierdzenie odebrania wiadomości.

15. W przypadku odwołania zajęć indywidualnych z zachowaniem terminu (pkt.8) wpłacone środki przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy lub zostają zwrócone na życzenie Klienta na konto.
16. W przypadku wpłaty jednorazowej za kurs i nieutworzenia się grupy wpłacone środki zostaną zwrócone w terminie 7 dni od daty, w której miały się rozpocząć zajęcia.
17. W przypadku dokonania wpłaty jednorazowo i rezygnacji z kursu opłata za kurs zostanie przeliczona zgodnie ze stawkami obowiązującymi przy płatnościach miesięcznych, a nadpłacona kwota zostanie zwrócona do 7 dnia miesiąca następnego.
18. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty w terminie do jednego tygodnia od daty płatności, Uczestnik traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszego Regulaminu.
19. Opóźnienie lub brak opłaty za korepetycje może skutkować odmową udziału Uczestnika w zajęciach.
20. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z kursu przed jego zakończeniem z 30 dniowym okresem wypowiedzenia.
21. Wypowiedzenie zaczyna obowiązywać od miesiąca następującego po dacie złożenia rezygnacji.
22. Rezygnacja musi zostać złożona w formie pisemnej na adres mailowy

## **REKLAMACJE I ZWROTY**

23. Aby złożyć reklamację dotyczącą zajęć, należy wypełnić formularz reklamacyjny znajdujący się w siedzibie jednostki, a następnie wysłać wiadomość na adres dorota.kozik@galileusz.com.pl .
24. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, a Klient zostanie poinformowany o jej wyniku mailowo.
25. Reklamację można złożyć najpóźniej do 14 dni od daty zajęć.
26. Zwrot opłaty za zajęcia przysługuje Klientowi tylko wtedy gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie firmy Galileusz.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

27. Galileusz nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Klientów na terenie placówki.
28. Klient przyjmuje do wiadomości fakt o zobowiązaniu korepetytorów do niepodejmowania bezpośredniej współpracy z klientami firmy Galileusz w czasie świadczenia na jego rzecz usług oraz przez 36 miesięcy po zakończeniu współpracy. Klient nie może korzystać z usług korepetytora z pominięciem firmy Galileusz.

Imię i nazwisko Kursanta .....

Imię i nazwisko Rodzica / Opiekuna .....

Numer telefonu Rodzica / Opiekuna .....

Nazwa szkoły i klasa do której uczęszcza Kursant .....

W przypadku uczniów szkół ponadpodstawowych proszę o wskazanie poziomu danego przedmiotu: podstawa / rozszerzenie

Akceptuję regulamin .....

(podpis i data)