

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) Master Edu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwanej dalej Master Edu) z siedzibą w Łomiankach (05-092), ul. Warszawska 91, NIP 1182176164, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w ramach działalności Master Edu.

§ 2. Organizacja zajęć

1. Master Edu oferuje zajęcia w postaci kursów, warsztatów, korepetycji indywidualnych lub grupowych oraz konsultacji (dalej zwanych również "zajęciami") pod marką Galileusz Łomianki oraz marką własną Master Edu w formie stacjonarnej oraz online.
2. Cena kursów, warsztatów, korepetycji indywidualnych lub grupowych oraz konsultacji jest zróżnicowana w zależności od poziomu nauczania, intensywności, formy oraz zawartości merytorycznej i jest zgodna z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.galileusz.com.pl/lomianki.
3. Zajęcia zorganizowane w formie kursów/warsztatów są zajęciami grupowymi.
4. Minimalną liczbą Uczestników kursu/warsztatu stacjonarnego jest 5 osób a maksymalną 15 osób, dla kursu/warsztatu online odpowiednio 5 i 20 osób. W przypadku nie zebrania się minimalnej liczby Uczestników Master Edu ma prawo nie uruchomić danego kursu/warsztatu i zaproponować inny termin lub inną formę zajęć.
5. W przypadku zmniejszenia się liczby Uczestników w trakcie trwania kursu/warsztatu, Master Edu ma prawo zaproponować Uczestnikom nowe warunki udziału w zajęciach takie jak zwiększenie opłaty za kurs/warsztat lub zwiększenie liczebności grupy poprzez połączenie z inną grupą na tym samym lub zbliżonym poziomie lub zaproponować inną formę zajęć na nowych zasadach.
6. Zajęcia dydaktyczne oraz praca Prowadzących zajęcia podlegają stałemu nadzorowi.
7. Zajęcia na kursach/warsztatach prowadzone są według harmonogramu zajęć dostępnego w siedzibie Master Edu, poprzez aplikację ActiveNow oraz na stronie www.galileusz.com.pl/lomianki
8. Zmiana terminu zajęć ustalana jest każdorazowo z Uczestnikami z min. 1-dniowym wyprzedzeniem.
9. W przypadku nieobecności Prowadzącego, Master Edu stara się zapewnić zastępstwo innego Prowadzącego lub wyznacza inny termin lub formę przeprowadzenia/odrobienia zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć podawana jest z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych Master Edu przekazuje informację telefonicznie lub mailowo bez zbędnej zwłoki. Master Edu zastrzega sobie również prawo do zmiany Prowadzącego bez wcześniejszego powiadomienia o tym Uczestników i ich Rodziców/Opiekunów.
10. Master Edu zastrzega sobie prawo odwoływania zajęć z ważnych powodów (np. nagła choroba Prowadzącego). Odwołane zajęcia nie przepadają. Fakt odwołania zajęć może wydłużyć czas trwania kursu, tak aby ilość zajęć była zgodna z ofertą.
11. Jeśli nastąpi przerwanie kursu/warsztatu z winy Master Edu, Master Edu zobowiązuje się do zwrotu kosztów za zajęcia, które się nie odbyły.
12. Master Edu zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin zajęć, połączenia kilku grup, bądź rozwiązania grupy w przypadku zbyt małej liczby Uczestników. Uczestnikom, których grupa została rozwiązana lub którym nie odpowiada proponowany nowy harmonogram zajęć, przysługuje rekompensata proporcjonalna do ilości godzin pozostałych do zrealizowania.
13. W uzasadnionych sytuacjach zmiana terminu zajęć może nastąpić na wniosek Uczestników. W takiej sytuacji wymagana jest akceptacja Prowadzącego, przynajmniej 60% poparcie Uczestników, zgoda Rodziców/ Opiekunów oraz wolny termin w planie zajęć Master Edu.
14. W przypadku braku możliwości uczestnictwa w zajęciach stacjonarnych Master Edu umożliwia udział Uczestnika w zajęciach w formule online pod warunkiem poinformowania Master Edu w formie telefonicznej lub mailowej najpóźniej do godz. 12:00 w dniu zajęć, jeśli zajęcia odbywają się w dni powszednie, oraz do godz. 18:00 dnia poprzedniego jeśli zajęcia odbywają się w weekendy.
15. Dla zachowania najwyższych efektów Uczestnik zobowiązany jest dołączać do zajęć punktualnie. W przypadku braku informacji i spóźnienia powyżej 15 minut Master Edu ma prawo zwolnić Prowadzącego z prowadzenia zajęć w odniesieniu do spóźnionego Uczestnika z zachowaniem prawa Prowadzącego do wynagrodzenia.
16. Bezpłatne odwołanie zajęć indywidualnych możliwe jest pod warunkiem powiadomienia Master Edu telefonicznie na numer 536 009 141 oraz/lub mailowo na adres biuro@master-edu.pl lub lomianki@galileusz.com.pl co najmniej 1 dzień wcześniej przed ich planowanym terminem do godz. 20:00 w dni powszednie oraz do godz. 16:00 w weekendy, za wyjątkiem sytuacji nagłych (np. choroba). Informacja zgłoszona przez Opiekuna lub Uczestnika Prowadzącemu nie jest równoznaczna ze skutecznym powiadomieniem Master Edu o nieobecności.
17. W przypadku nieodwołania zajęć zgodnie z punktem 16 niniejszego paragrafu Master Edu przysługuje prawo do pełnego wynagrodzenia, tak jakby zajęcia się odbyły.

§ 3. Prawa i obowiązki Uczestników

1. Zapisy na kursy, warsztaty i zajęcia typu korepetycje czy konsultacje dokonywane są on-line za pomocą formularza zapisów dostępnego na kursylomianki.pl i galileusz.com.pl/lomianki.
2. Jeżeli w trakcie trwania kursu/warsztatu okaże się, że poziom wybranej grupy jest nieadekwatny do oczekiwanego przez Uczestnika, Uczestnikowi przysługuje wówczas prawo zmiany grupy, jeśli istnieje taka możliwość.
3. W zajęciach może uczestniczyć każdy Uczestnik, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
 - zapoznał się z Regulaminem i stosuje się do jego zasad,
 - nie zalega z regulowaniem należności wobec Master Edu,
 - systematycznie uczęszcza na zajęcia, bierze w nich aktywny udział, wykonuje zalecone zadania oraz przystępuje do testów sprawdzających postęp wiedzy.
4. Rodzice/Opiekunowie Uczestników mają prawo do uzyskania od Prowadzącego informacji odnośnie ich postępów w nauce w dowolnym momencie trwania zajęć.
5. W przypadku dłuższej niż dwukrotnej następującej po sobie nieobecności Uczestnika na zajęciach bez wcześniejszej informacji ze strony Rodzica/Opiekuna, Master Edu zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Rodziców/Opiekunów Uczestnika.
6. W przypadku pojedynczych nieobecności na zajęciach grupowych Uczestnik ma prawo do udziału w zajęciach prowadzonych w innej grupie, jeżeli takowa istnieje i jest w niej miejsce dla dodatkowej osoby (po wcześniejszym ustaleniu terminu z Master Edu).
7. Nieobecność na zajęciach grupowych nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.
8. Używanie telefonów komórkowych w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone, chyba że Prowadzący zdecyduje inaczej.
9. Master Edu zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy Uczestników bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku placówki, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Uczestnika, Prowadzącego lub Pracownika Master Edu, udowodnionego aktu kradzieży lub wandalizmu oraz w przypadku zażywania wszelkiego rodzaju używek na terenie lub ścisłej okolicy siedziby Master Edu.
10. Master Edu ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie jedynie podczas zajęć lekcyjnych na terenie swojej siedziby. Master Edu nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika w drodze na zajęcia oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarł on na zajęcia bez wiedzy Rodziców/Opiekunów.
11. Prowadzący zajęcia są zobowiązani do rozpoczynania i kończenia każdego zajęcia w wyznaczonym czasie.
12. Każdy pełnoletni Uczestnik kursu/warsztatu, a w przypadku Uczestników niepełnoletnich jego Rodzic/Opiekun, ma prawo zgłaszania własnych uwag i spostrzeżeń odnośnie organizacji pracy Master Edu.
13. W przypadku korepetycji indywidualnych lub grupowych Uczestnik ma obowiązek poinformować Master Edu o swojej nieobecności na zajęciach zgodnie z § 2 pkt 16. Nieodwołanie zajęć lub zbyt późne ich odwołanie skutkować będzie naliczeniem pełnej opłaty jak za odbyte zajęcia.

§ 4. Zapisy i zasady płatności

1. Master Edu przyjmuje zapisy na kursy, warsztaty, korepetycje i konsultacje w trakcie całego roku.
2. Rezerwacja miejsca jest bezpłatna a zapewnienie miejsca na kursie/warsztacie następuje po dokonaniu opłaty za pierwszy miesiąc zajęć, chyba że ustalony zostanie inny harmonogram opłat.
3. Wysokość opłaty wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na www.galileusz.com.pl/lomianki.
4. Cena kursu/warsztatów obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin objętych programem wybranego kursu, materiały dydaktyczne, testy i egzaminy próbne oraz możliwość nieograniczonego korzystania z zasobów Master Edu oraz doradztwa metodycznego.
5. Uczestnicy korzystają z systemu rabatów ustalonych przez Master Edu na dany rok. Informacja o rabatach podawana jest w aktualnym cenniku dostępnym na stronie www.galileusz.com.pl/lomianki. Rabaty naliczane są z góry i przysługują wyłącznie pod warunkiem terminowo realizowanych płatności. W przypadku nieterminowych płatności Master Edu ma prawo cofnąć wszelkie rabaty począwszy od terminu rozpoczęcia zajęć przez Uczestnika.
6. Uczestnicy dołączający do grupy w trakcie trwania kursu/warsztatów wnoszą opłatę proporcjonalnie do okresu udziału w zajęciach.
7. Regularne opłaty za zajęcia wnoszone są najpóźniej do 5. dnia miesiąca zajęć:
 - przelewem bankowym na konto Master Edu sp. z o.o. w Credit Agricole nr 85 1940 1076 3235 8162 0000 0000, w tytule wpisując imię i nazwisko Uczestnika, nazwę kursu/ów i okres jakiego dotyczy płatność,
 - gotówką w siedzibie Master Edu,
 - za pomocą platformy płatniczej podczas rejestracji ON-LINE na stronie www.galileusz.com.pl/lomianki oraz przesyłanych linków do płatności drogą elektroniczną w czasie trwania zajęć.
8. Opłaty mogą być wnoszone jednorazowo za cały kurs/warsztat lub w ratach.

9. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie/warsztacie w trakcie jego trwania opłata za wykorzystane godziny pozostaje bezwrotna. Za datę rezygnacji Uczestnika z kursu uznaje się datę wpłynięcia do Master Edu oświadczenia zgodnie z zapisem § 5 ust. 2 i z zastrzeżeniem zapisu § 5 ust. 1 dotyczącego okresu wypowiedzenia. Fakt nie uczęszczania na zajęcia nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu.
10. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty w terminie do 7 dni od daty płatności, Master Edu może zdecydować o utracie przez Uczestnika prawa kontynuowania zajęć do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszego Regulaminu.
11. Opłaty za indywidualne korepetycje i konsultacje wnoszone są najpóźniej w dniu zajęć na konto wskazane w pkt. 7 niniejszego paragrafu.
12. Opóźnienie lub brak opłaty za kursy, korepetycje i konsultacje może skutkować odmową udziału Uczestnika w zajęciach.
13. Faktury za zajęcia wystawiane są na życzenie pełnoletniego Uczestnika lub Rodziców/Opiekunów po wcześniejszym podaniu prawidłowych danych. Master Edu jako placówka oświatowa nie jest płatnikiem VAT w świetle art. 43 ust. 1 ustawy o VAT.

§ 5. Rezygnacja z uczestnictwa w kursie

1. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z kursu/warsztatu przed jego zakończeniem z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie upływa z końcem miesiąca następującego po dacie złożenia rezygnacji.
2. Rezygnacja dla jej ważności powinna zostać złożona w formie pisemnej na adres mailowy lomianki@galileusz.com.pl lub biuro@master-edu.pl lub adres korespondencyjny Master Edu Sp. z o.o., ul. Warszawska 91, 05-092 Łomianki.
3. Uczestnik rezygnujący z kursu/warsztatu obowiązany jest do uregulowania wszystkich należnych płatności najpóźniej w dniu ostatnich zajęć, w których będzie uczestniczył.
4. Uczestnikowi przysługuje całkowity zwrot należności w przypadku rezygnacji z kursu/warsztatów przed jego rozpoczęciem.
5. Master Edu zastrzega sobie prawo odwołania kursu/warsztatów w przypadku niewystarczającej liczby chętnych. W takim przypadku Master Edu zwróci Uczestnikowi pobrane opłaty za nieodbyty kurs lub zaproponuje uczestnictwo w kursie/warsztacie w innym terminie.

§ 6. Ocena pracy Uczestników

1. Master Edu monitoruje na bieżąco postępy Uczestników. Ocena postępów w nauce pomaga Uczestnikom w identyfikacji swoich mocnych i słabych stron, a Prowadzącym umożliwia indywidualne podejście do każdego Uczestnika.
2. Testy wstępne, kontrolne i końcowe konstruowane są w sposób odpowiedni dla danej grupy wiekowej i zawierają treści objęte programem kursu.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zajęć lub pracy Master Edu składaną są pisemnie i przesyłane na adres email: lomianki@galileusz.com.pl lub biuro@master-edu.pl lub adres korespondencyjny Master Edu Sp. z o.o., ul. Warszawska 91, 05-092 Łomianki.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia, a odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail nadawcy.
3. Reklamacje można składać najpóźniej do 14 dni od daty zakończenia zajęć.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W momencie zapisu na kurs, warsztaty, korepetycje czy konsultacje Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Master Edu oraz cennikiem wraz z terminami płatności.
2. Master Edu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
3. Master Edu nie ponosi również odpowiedzialności za bezpieczny powrót Uczestnika do miejsca zamieszkania, chyba że Rodzic złoży stosowną deklarację o osobistym odbiorze Uczestnika z zajęć.
4. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.09.2023r.