AMBITIO edukacja
jesteś na dobrym kursie

Galileusz
Łódź

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

ważny od 20 maja 2024

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa w zajęciach oraz sposób rezygnacji.
2. Organizatorem zajęć jest *AMBITIO Edukacja* z siedzibą w Łodzi przy ul. Teresy 91, REGON: 385526850, NIP: 9471937047.
3. Zajęcia organizowane są pod adresem wkazanym przez Organizatora w mailu stanowiącym potwierdzenie zapisu lub zdalnie.

§2 Oferta

1. Zajęcia grupowe i indywidualne z zakresu programowego szkoły podstawowej, średniej i wyższej,
2. Kursy Efektywnej Nauki obejmujące wykłady i ćwiczenia, Warsztaty Rozwojowe,
3. Pełna lista zajęć i cennik dostępne są na stronach organizatora: ambitio.pl i galileusz.com.pl/lodz

§3 Organizacja zajęć

1. Zapisując się na zajęcia Uczestnicy i Opiekunowie akceptują niniejszy regulamin.
2. Organizator gwarantuje, że zajęcia z zakresu programowego szkoły prowadzone są przez wykładowców z odpowiednim doświadczeniem w przygotowywaniu uczniów do egzaminów.
3. Uczestnicy zajęć mogą korzystać nieodpłatnie z napojów i owoców dostępnych w placówce
4. Rodzice lub opiekunowie prawni dokonując zapisu jednocześnie akceptują samodzielny dojazd na zajęcia i powrót do domu uczestników niepełnoletnich lub zobowiązują się do zapewnienia im odpowiedniego transportu.
5. Niezapowiedziane nieobecności na zajęciach będą zgłaszane opiekunom Uczestników.
6. Uczestnik, który swoim zachowaniem uniemożliwi prowadzenie zajęć, zostanie z nich wykluczony.
7. W razie zakłócenia porządku w placówce, stwierdzenia stanu Uczestnika wskazującego na wpływ alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych, organizator podejmie w pierwszej kolejności wszelkie dostępne środki niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa pozostałym Uczestnikom zajęć.
8. Organizator stosuje zalecenia dotyczące bezpieczeństwa epidemiologicznego.
9. Uczestnicy przybywający na zajęcia, wykazujący objawy choroby, nie zostaną do nich dopuszczeni. Po stwierdzeniu u uczestnika podwyższonej temperatury, kaszlu lub kataru organizator może wezwać opiekunów do odebrania go z placówki i powiadomić organy sanitarne.
10. Osobom, które z uwagi na złe samopoczucie nie mogą uczestniczyć w zajęciach, organizator umożliwi zdalny dostęp do lekcji pod warunkiem zgłoszenia telefonicznego (nr 888 340 886) co najmniej na 4h przed planowym rozpoczęciem zajęć.
11. W razie zaostrzenia zaleceń lub wprowadzenia stanu zagrożenia przez uprawnione organy Państwa lub Samorządu, a także w przypadku choroby prowadzącego zajęcia organizator może przenieść wszystkie zajęcia na platformę zdalną, przekazując tę decyzję drogą elektroniczną Uczestnikom lub ich opiekunom najpóźniej na 2h przed planowym rozpoczęciem zajęć. W takim przypadku organizator zastrzega sobie prawo do korekt terminów zajęć - bez ich odwoływania.

§4 Zapisy i płatności

1. Zapisów na zajęcia można dokonywać:
   a. Przez stronę internetową Organizatora: ambitio.pl/zapisy lub galileusz.com.pl/lodz/zapisy.html
   b. Wysyłając e-mail na adres: kontakt@ambitio.pl lub lodz@galileusz.com.pl
2. Dokonując zapisu klient otrzymuje harmonogram zajęć kursu - dostęp do systemu ActiveNow.
3. Miejsce w grupie zostaje zagwarantowane po wniesieniu zadatku w wysokości pierwszej raty za kurs.
4. Opłaty za zajęcia mogą być dokonywane gotówką w placówce lub przelewem na rachunek wskazany przez Organizatora na stronie internetowej ambitio.pl/kontakt.
5. Opłata za zajęcia jednorazowe musi zostać wniesiona przed ich rozpoczęciem.
6. Prawa do rabatu i gwarancji stałej ceny nabywa się poprzez dokonanie wpłaty w terminie ustalonym przez organizatora. Kara umowna za brak opłaty w terminie wynosi 100 zł.
7. Jednorazowe opóźnienie płatności (płatność po terminie uprawniającym do rabatu) nie powoduje utraty przyznanych praw do rabatu oraz utraty gwarancji stałej ceny.

8. Wysokość udzielonych Uczestnikowi rabatów stanowi tajemnicę handlową organizatora. Ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie spowoduje utratę prawa do korzystania z nich przez Uczestnika.
9. W przypadku nieuregulowania miesięcznej raty należności w ustalonym terminie, organizator może wstrzymać uczestnictwo ucznia w zajęciach do chwili spłaty zaległości. Nie dokonuje się potrąceń należności za zajęcia, w których Uczestnik nie brał udziału z tego powodu.
10. Płatność uznana jest za dokonaną w dniu, w którym środki pieniężne znajdą się w dyspozycji organizatora (na jego koncie bankowym lub opłacona gotówką).
11. Zasady przyznawania rabatów mogą ulec zmianie, bez ograniczania praw do rabatów wcześniej nabytych przez Uczestników.

§5 Zmiany terminów

1. Uczestnik może na własne (opiekunów) życzenie zostać przeniesiony do innej grupy bez dodatkowych opłat, o ile są w niej miejsca. Jeśli ma to miejsce przed początkiem semestru, pierwszeństwo wyboru grupy mają uczestnicy z opłaconą pierwszą ratą – decyduje tu termin jej wniesienia.
2. Cykliczne zajęcia indywidualne można przełożyć na inny termin najpóźniej na 24h przed ich rozpoczęciem. Nowy termin zajęć zostanie uzgodniony w porozumieniu z prowadzącym. Uczestnik otrzyma maksymalnie dwie propozycje terminu zastępczego, o ile do końca kursu pozostaje co najmniej 21 dni. Zbyt późne zgłoszenie lub brak wyboru terminu zastępczego przez Uczestnika w ciągu 2 dni od przedstawienia propozycji spowoduje naliczenie opłat za opuszczone zajęcia.
3. W razie odwołania zajęć z powodu niedyspozycji prowadzącego lub innych przyczyn leżących po stronie Organizatora, zostanie wyznaczony termin zastępczy. Organizator zastrzega możliwość zmiany prowadzącego w razie jego trwałej niedyspozycji.
4. Terminy zastępcze będą wyznaczane w dniu powszednim po godz. 16:00 lub w dniu wolnym od nauki szkolnej, z wyłączeniem świąt i ferii zimowych. Uczestnik zajęć grupowych, który w związku z niemożnością przybycia nie skorzystał z możliwości zdalnego udziału, może jednorazowo wziąć udział w zajęciach równoległej grupy tego samego przedmiotu, pod warunkiem zgłoszenia zamiaru na 24h przed ich planowym terminem.
5. W razie spóźnienia uczestnika zajęć indywidualnych (stacjonarnych lub online) ich czas nie będzie przedłużany. W razie opuszczenia zajęć przed ich końcem, będzie naliczana opłata za całą lekcję.
6. W razie konieczności odwołania zajęć spowodowanej wystąpieniem Siły Wyższej, odbędą się one po ustaniu okoliczności uniemożliwiających ich przeprowadzenie, lub zdalnie. W przypadku opóźnień w realizacji zajęć z powodów niezależnych od organizatora, Uczestnikom nie przysługuje roszczenie naprawienia szkody.

§6 Rezygnacje

1. Klient ma prawo zrezygnować z kursu bez podania przyczyny, przed pierwszymi zajęciami nowego okresu rozliczeniowego (w przypadku kursów semetralnych i rocznych – nowego miesiąca), informując organizatora o swojej decyzji drogą mailową na adres: kontakt@ambitio.pl.
2. Rezygnacja jest równoznaczna ze zrzeczeniem się uprzednio uzyskanych rabatów.
3. Rezygnacja jednej z osób, które skorzystały z rabatu grupowego, powoduje utratę prawa do tego rabatu dla pozostałych osób w tej grupie.
4. Zaprzestanie uczestnictwa w zajęciach nie jest równoznaczne z rezygnacją.

§7 Reklamacje

1. W przypadku niewykonania umowy przez Organizatora, z zastrzeżeniem par.5, Klient ma prawo oczekiwać od usługodawcy naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, zgodnie z art. 471 Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacje należy kierować na adres e-mailowy: kontakt@ambitio.pl bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie, pod adresem: ambitio.pl/kontakt.html.

§8 Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych zebranych w procesie rejestracji na zajęcia jest AMBITIO Edukacja z siedzibą w Łodzi przy ul. Teresy 91.

Wyrażam zgodę na wykorzystanie wizerunku dziecka w informacjach publikowanych przez organizatora na jego stronie internetowej i w mediach społecznościowych.
zapoznałam/em się:

. . . . .	. . . . .	. . . . .
imię i nazwisko Uczestnika	*imię i nazwisko Opiekuna*	*podpis*