

**REGULAMIN**

**§ 1. Przedmiot Regulaminu**

1. Niniejszy Regulamin MML Monika Michalska-Leiszner, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w ramach działalności prowadzonej przez MML Monika Michalska-Leiszner, miejsce prowadzenie działalności: Katowice ul. Warszawska 3

**§ 2. Organizacja zajęć**

1. MML Monika Michalska-Leiszner oferuje kursy, korepetycje indywidualne lub grupowe oraz konsultacje.
2. Cena kursów, korepetycji indywidualnych lub grupowych oraz konsultacji jest zróżnicowana w zależności od poziomu nauczania, intensywności, formy oraz zawartości merytorycznej i jest zgodna z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej [www.galileusz.com.pl/katowice](http://www.galileusz.com.pl/katowice)
3. Zajęcia zorganizowane w formie kursu są zajęciami grupowymi. Minimalną liczbą Uczestników kursu stacjonarnego są 3 osoby a maksymalną 12 osób, dla kursu online odpowiednio 5 i 20 osób. W przypadku nie zebrania się minimalnej liczby Uczestników MML Monika Michalska-Leiszner ma prawo nie uruchomić danego kursu i zaproponować inny termin lub inną formę zajęć.
4. W przypadku zmniejszenia się liczby Uczestników w trakcie kursu, MML Monika Michalska-Leiszner ma prawo zaproponować Uczestnikom nowe warunki udziału w zajęciach takie jak zwiększyć opłatę za kurs lub zwiększyć liczebność grupy poprzez połączenie z inną grupą na tym samym lub zbliżonym poziomie lub zaproponować inną formę zajęć na nowych zasadach.
5. Zajęcia dydaktyczne oraz praca Lektorów podlega stałemu nadzorowi.
6. Zajęcia na kursach prowadzone są według harmonogramu zajęć dostępnego w siedzibie MML Monika Michalska-Leiszner oraz na stronie [www.galileusz.com.pl/katowice](http://www.galileusz.com.pl/katowice)
7. Zmiana terminu zajęć ustalana jest każdorazowo z Uczestnikami z min. 1-dniowym wyprzedzeniem.
8. W przypadku nieobecności Lektora, MML Monika Michalska-Leiszner zapewnia zastępstwo innego Lektora lub wyznacza nowy termin przeprowadzenia zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć podawana jest z wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych MML Monika Michalska-Leiszner przekazuje informację telefonicznie lub mailowo w trybie natychmiastowym. MML Monika Michalska-Leiszner zastrzega sobie również prawo do zmiany Lektora bez wcześniejszego powiadomienia o tym Uczestników i ich Rodziców/Opiekunów.
9. MML Monika Michalska-Leiszner zastrzega sobie prawo odwoływania zajęć z ważnych powodów (np. nagła choroba lektora). Odwołane zajęcia nie przepadają. Fakt odwołania zajęć może wydłużyć czas trwania kursu, tak aby ilość zajęć była zgodna z ofertą.

10. Jeśli nastąpi przerwanie kursu z winy MML Monika Michalska-Leiszner, MML Monika Michalska-Leiszner zobowiązuje się do zwrotu kosztów za zajęcia, które się nie odbyły.
11. MML Monika Michalska-Leiszner zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin zajęć, połączenia kilku grup, bądź rozwiązania grupy w przypadku zbyt małej liczby Uczestników. Uczestnikom, których grupa została rozwiązana lub którym nie odpowiada proponowany nowy harmonogram zajęć, przysługuje rekompensata proporcjonalna do ilości godzin pozostałych do zrealizowania.
12. W uzasadnionych sytuacjach zmiana terminu zajęć może nastąpić na wniosek Uczestników. W takiej sytuacji wymagana jest akceptacja Lektora, przynajmniej 60% poparcie Uczestników, zgoda Rodziców/Opiekunów oraz wolny termin w planie zajęć MML Monika Michalska-Leiszner
13. Zajęcia stacjonarne odbywają się w siedzibie firmy w Katowicach przy ul. Warszawskiej 3

### **§ 3. Prawa i obowiązki Uczestników**

1. Zapisy na kursy i zajęcia typu korepetycje czy konsultacje dokonywane są on-line na [www.galileusz.com.pl/katowice](http://www.galileusz.com.pl/katowice) , telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, których dane widnieją na stronie jak wyżej bądź w siedzibie firmy w Katowicach przy ul. Warszawskiej 3
2. Jeżeli w trakcie trwania kursu okaże się, że poziom wybranej grupy jest nieadekwatny do oczekiwanego przez Uczestnika, wówczas Uczestnikowi przysługuje prawo zmiany grupy.
3. W zajęciach może uczestniczyć każdy Uczestnik, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
  - a) zapoznał się z Regulaminem,
  - b) nie zalega z regulowaniem należności wobec MML Monika Michalska-Leiszner
  - c) stosuje się do zasad ujętych w Regulaminie,
  - d) systematycznie uczęszcza na zajęcia, bierze w nich aktywny udział, wykonuje zalecane zadania oraz przystępuje do testów sprawdzających postęp wiedzy.
4. Rodzice/Opiekunowie Uczestników mają prawo do uzyskania od Lektora informacji odnośnie postępów swoich dzieci w nauce w dowolnym momencie trwania zajęć.
5. W przypadku dłuższej niż dwukrotnej następującej po sobie nieobecności Uczestników na zajęciach, MML Monika Michalska-Leiszner zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Rodziców/Opiekunów Uczestnika.
6. W przypadku pojedynczych nieobecności na zajęciach słuchacz ma prawo do uczestnictwa w zajęciach w innej grupie, jeżeli takowa istnieje i jest w niej miejsce dla dodatkowej osoby (po ustaleniu terminu z Lektorem).
7. Nieobecność na kursie nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.
8. Używanie telefonów komórkowych w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone, chyba że Lektor zdecyduje inaczej.
9. MML Monika Michalska-Leiszner zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy Uczestników bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku szkoły, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Uczestnika, Lektora lub pracownika MML Monika Michalska-Leiszner , udowodnionego aktu poważnej kradzieży lub wandalizmu oraz w przypadku zażywania wszelkiego rodzaju używek na terenie lub ścisłej okolicy siedzimy MML Monika Michalska-Leiszner
10. MML Monika Michalska-Leiszner ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie jedynie podczas zajęć lekcyjnych na terenie sal lekcyjnych. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za

bezpieczeństwo dziecka w drodze na zajęcia oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy Rodziców/Opiekunów.

11. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a Lektorzy do rozpoczynania i kończenia każdego zajęcia w wyznaczonym czasie. 1

12. Każdy pełnoletni Uczestnik kursu, a w przypadku Uczestników niepełnoletnich jego Rodzic/Opiekun, ma prawo zgłaszania własnych uwag i spostrzeżeń odnośnie organizacji pracy MML Monika Michalska-Leiszner

13. W przypadku korepetycji indywidualnych lub grupowych Uczestnik ma obowiązek poinformować MML Monika Michalska-Leiszner o swojej nieobecności na zajęciach minimum na jeden dzień roboczy (24 godziny) przed zaplanowanymi zajęciami. Nieodwołanie zajęć lub zbyt ich późne odwołanie skutkować będzie naliczeniem pełnej opłaty jak za odbyte zajęcia.

#### **§ 4. Zapisy i zasady płatności**

1. MML Monika Michalska-Leiszner przyjmuje zapisy na kursy, korepetycje i konsultacje w trakcie całego roku.

2. Rezerwacja miejsca jest bezpłatna a zapewnienie miejsca na kursie następuje po wpłaceniu pierwszej raty.

3. Wysokość opłaty za kurs wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na [www.galileusz.com.pl/katowice](http://www.galileusz.com.pl/katowice).

4. Cena kursu obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin objętych programem wybranego kursu, materiały dydaktyczne, testy i egzaminy próbne oraz możliwość nieograniczonego korzystania z zasobów szkoły oraz doradztwa metodycznego.

5. Uczestnicy mogą korzystać z systemu zniżek ustalonych przez MML Monika Michalska-Leiszner na dany rok. Informacja o rabatach podawana jest w aktualnym cenniku dostępnym na stronie [www.galileusz.com.pl/katowice](http://www.galileusz.com.pl/katowice). Wszystkie zniżki obowiązują pod warunkiem terminowych wpłat należności za zajęcia.

6. Uczestnicy dołączający do grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę proporcjonalnie do okresu udziału w zajęciach.

7. Opłaty za kurs wnoszone są najpóźniej do końca miesiąca poprzedzającego okres zajęć:

a) przelewem bankowym na konto MML Monika Michalska-Leiszner mbank 49 1140 2004 0000 3102 7744 1645 w tytule wpisując imię i nazwisko Uczestnika, nazwę kursu/ów i okres jakiego dotyczy płatność.

b) gotówką w siedzibie MML Monika Michalska-Leiszner w Katowicach ul. Warszawska 3

c) Podczas rejestracji ONLINE na stronie [www.galileusz.com.pl/katowice](http://www.galileusz.com.pl/katowice) za pomocą zewnętrznej platformy płatniczej.

8. Opłaty mogą być wnoszone jednorazowo za cały kurs lub w ratach.

9. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie w trakcie jego trwania opłata za wykorzystane godziny przepada. Za datę rezygnacji Uczestnika z kursu uznaje się datę wpłynięcia do MML Monika Michalska-Leiszner pisemnego oświadczenia. Fakt nie uczęszczania na zajęcia nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu.

10. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty w terminie do jednego tygodnia od daty płatności, Uczestnik traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszego Regulaminu.

11. Opłaty za korepetycje i konsultacje wnoszone są najpóźniej w dniu zajęć na konto wskazane w pkt. 7 niniejszego par. 12. Opóźnienie lub brak opłaty za korepetycje i konsultacje może skutkować odmową udziału Uczestnika w zajęciach.

## **§ 5. Rezygnacja z uczestnictwa w kursie**

1. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z kursu przed jego zakończeniem z 30 dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie zaczyna płynąć od miesiąca następującego po dacie złożenia rezygnacji.
2. Rezygnacja musi zostać złożona w formie pisemnej na adres mailowy lub korespondencyjny MML Monika Michalska-Leiszner ul. Warszawska 3 Katowice
3. Uczestnik rezygnujący z kursu obowiązany jest do uregulowania wszystkich należnych płatności najpóźniej w dniu ostatnich zajęć, w których będzie uczestniczył.
4. Uczestnikowi, który zapłacił za kurs z góry nie przysługuje prawo zwrotu wniesionej wcześniej opłaty, z wyjątkiem szczególnie uzasadnionych sytuacji życiowych.
5. Uczestnikowi przysługuje całkowity zwrot należności jedynie w przypadku rezygnacji z kursu przed jego rozpoczęciem.
6. MML Monika Michalska-Leiszner zastrzega sobie prawo odwołania kursu w przypadku niewystarczającej liczby chętnych. W takim przypadku MML Monika Michalska-Leiszner zwróci Uczestnikowi pobrane opłaty za nieodbyty kurs lub zaproponuje uczestnictwo w kursie w innym terminie.

## **§ 6. Ocena pracy Uczestników**

1. MML Monika Michalska-Leiszner monitoruje na bieżąco postępy Uczestników. Ocena postępów w nauce pomaga Uczestnikom w identyfikacji swoich mocnych i słabych stron, a Lektorowi umożliwia indywidualne podejście do każdego Uczestnika.
2. Testy kontrolne i końcowe konstruowane są w sposób odpowiedni dla danej grupy wiekowej i zawierają treści objęte programem kursu.

## **§ 7. Reklamacje**

1. W celu złożenia reklamacji dotyczącej kursu lub pracy MML Monika Michalska-Leiszner należy wypełnić formularz reklamacyjny dostępny w siedzibie MML Monika Michalska-Leiszner w Katowicach przy ul. Warszawskiej 3 i przesłać na adres email: [katowice@galileusz.com.pl](mailto:katowice@galileusz.com.pl).
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia, a odpowiedź zostanie przesłana na e-mail nadawcy.
3. Reklamacje można składać najpóźniej do 14 dni od daty zakończenia kursu.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. MML Monika Michalska-Leiszner nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
2. W momencie zapisu na kurs, korepetycje czy konsultacje Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem MML Monika Michalska-Leiszner oraz cennikiem wraz z terminami płatności.
3. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Powyższy Regulamin obowiązuje od 20.07.2020 r.