

REGULAMIN

§ 1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez firmę talCATive Katarzyna Rutyna identyfikującą się numerem NIP: 8222182081 oraz numerem REGON: 140367982

§ 2. Organizacja zajęć

1. talCATive oferuje kursy, korepetycje indywidualne i grupowe.
2. talCATive zapewnia, że osoby prowadzące zajęcia posiadają odpowiednie kwalifikacje.
3. Uczniowie zobowiązani są do punktualnego i regularnego przychodzenia na zajęcia oraz odrabiania zadanych prac domowych.
4. W przypadku nieuprzedzenia osoby prowadzącej zajęcia o nieobecności w terminie do 24 godzin, Klient zobowiązany jest zapłacić za zajęcia na których się nie pojawił.
5. W przypadku nieuprzedzenia o nieobecności na zajęciach i braku wpłaty za tą godzinę, dany termin będzie zajęty przez innego Klienta.
6. W związku z ewentualnym wprowadzeniem przez Radę Ministrów ograniczeń na skutek sytuacji epidemiologicznej w kraju, Galileusz zastrzega sobie prawo do zmiany trybu nauki ze stacjonarnego na zdalny (wideokonferencje).

§ 3. Warunki płatności za zajęcia

1. Wysokość opłaty za zajęcia wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na stronie [cennik.pdf \(galileusz.com.pl\)](http://cennik.pdf(galileusz.com.pl))
2. Opłatę za zajęcia indywidualne i grupowe należy wnieść najpóźniej w czasie zajęć.
3. Opłatę za kursy należy wnieść za miesiąc z góry, niezależnie od obecności na nich.
4. W przypadku spóźnienia się na zajęcia przez Klienta, lekcja nie przedłuży się, tj. kończy po upływie wcześniej ustalonego czasu trwania zajęć od zaplanowanej godziny, a kwota należna za lekcję nie uszczupla się.
5. Zajęcia nie są prowadzone z osobami które mają zaległości płatnicze.

§ 4. Reklamacje i zwroty

1. Aby złożyć reklamację dotyczącą kursu lub korepetycji, należy wypełnić formularz reklamacyjny znajdujący się w siedzibie jednostki, a następnie wysłać wiadomość na adres talcative.english@gmail.com
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od doręczenia, a Klient zostanie powiadomiony o wyniku jej rozpatrzenia tą samą drogą, którą reklamacja została nadesłana.
3. Reklamację można złożyć najpóźniej do 14 dni od daty zajęć.

4. Klientowi rezygnującemu z zajęć nie przysługuje prawo do zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
5. Zwrot wniesionej opłaty za zajęcia przysługuje Klientowi tylko wtedy, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie firmy talCATive.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. talCATive nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Klientów na terenie placówki.
2. Klient przyjmuje do wiadomości fakt o zobowiązaniu korepetytorów do niepodejmowania bezpośredniej współpracy z Klientami firmy talCATive w czasie świadczenia na jego rzecz usług, oraz przez 36 miesięcy po zakończeniu współpracy. Klient nie może korzystać z usług korepetytora z pominięciem firmy talCATive.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma talCATive Katarzyna Rutyna z siedzibą w Dębem Wielkim, ul. Warszawska 28, NIP: 8222182081 oraz numerem REGON: 140367982 reprezentowana przez Katarzynę Rutyna - właściciela.
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usług świadczonych w firmie talCATive w Dębem Wielkim, ul. Warszawska 28 reprezentowanej przez Katarzynę Rutyna – właściciela.
- 3) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie wybrany oddział firmy talCATive, do którego następuje zapis na zajęcia.
- 4) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres minimalny, do zakończenia sprawy np. kursu maturalnego. Po tym terminie dane zostaną zanonimizowane.
- 6) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 7) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do GIODO gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- 8) podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy odnośnie korzystania z naszych usług. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości uczestnictwa w kursach oraz korepetycjach realizowanych przez firmę Galileusz.

